



de klimroos
samen uniek in zorg



2023

JAARVERSLAG



“De Ander, dat zijn wij...”

Klik hier:

<https://youtu.be/1tTASDxy3Ao?si=H1qp8yTjhe4QhvFA>

Tourist Le MC

Voorwoord

Ken je het nummer 'De ander, (dat zijn wij)' van Tourist Le MC? Zoek het zeker eens even op en beluister de tekst. Toen ik het voor de eerste keer hoorde, was ik onder de indruk. In zijn Antwerps dialect roept de stadstroubadour op tot empathie, mildheid en verbinding binnen onze gepolariseerde maatschappij. Die boodschap om vanuit deze kerngedachte met 'de ander' om te gaan, is bijzonder waardevol. Het maakt immers niet uit wie je bent of van waar je komt, of gelovig bent of niet, of je een beperking hebt of niet... We zijn allemaal op zoek naar hetzelfde soort geluk, maar de concrete invulling van dat verhaal schrijft elk van ons op zijn eigen, unieke wijze. En dat mag. Dat hoort zo. Als we het geluk van mekaar willen begrijpen, moeten we gewoon nog beter naar 'de ander' proberen te luisteren!

Bovenstaande waarden zijn dan ook niet toevallig enkele van de bouwstenen die De Klimroos gebruikt om een warme en kwaliteitsvolle zorg- en werkomgeving te creëren. Uit de artikels in dit jaarverslag mag blijken dat we op alle mogelijke manieren op zoek gaan naar dat geluk voor iedereen die bij ons komt wonen of werken.

We nemen u mee in het verhaal van onze 'Zorgtuin'. Een nieuw initiatief dat uitbreiding geeft aan de dagbesteding die De Klimroos in de aanbieding heeft. Dat dit project een schot in de roos is, mag blijken uit de het feit dat we reeds 4 dagen open zijn, en dit voor 11 nieuwe Klimroosdeelnemers.

Via ons 'Wellfie-onderzoek' trachtte we meer zicht te krijgen op de het welbevinden van alle medewerkers binnen onze organisatie. Door een zorgvuldige analyse te maken, willen we op de juiste manier actie ondernemen opdat al ons personeel graag en gelukkig kan komen werken.

Naast ons personeel zien we ook onze vrijwilligers als het 'goud' binnen onze werking. Het is mede dankzij hen dat de aandelenkoers tot geluk bij onze zorggebruikers vaak hoge pieken scoort. We stellen dan ook met veel dankbaarheid deze

werking centraal in één van de artikels. Als het aan ons lag, stonden ze immers elke dag op de voorpagina van de goednieuwskrant.

Voor al onze beleidsmedewerkers komt de Klimrooswerking met stip op de eerste plaats. Toch kunnen we de dag van vandaag ook stellen dat we achter de schermen creatief mee aan het bouwen zijn aan een mooi *Samen-Stijn* verhaal. Benieuwd naar de eerste verwezenlijkingen en welke voordelen dit voor De Klimroos oplevert? We geven graag een eerste overzicht.

Ons *kwaliteitssysteem* is het fundament van waaruit we onze strategie en bij behorende implementatie vorm geven. In 2023 stelden we nieuwe lange termijn doelstellingen op voor de drie belangrijke pijlers in onze werking: zorggebruikers, medewerkers en organisatie. Deze drie doelstellingen vormen de leidraad in dit jaarverslag en geven u, aan de hand van bijhorende artikels, zicht op De Klimroos in 2023.

Veel leesplezier.

Kim Celis
Directeur



**Beleidsteam
De Klimroos**



De Klimroos in werking



Cliëntgerichte doelstelling

De Klimroos maakt het verschil door steeds de “kwaliteit van leven” van elke unieke zorggebruiker centraal te stellen. Vanuit dialoog en verbinding met alle betrokken partijen realiseren we vraaggestuurde zorg op maat binnen een warme en open organisatiecultuur. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Er is een sterk vertrouwen in mekaar en we zijn creatief in het zoeken naar oplossingen. In deze manier van werken gaan we net dát stapje verder dan andere organisaties. We werken (pro-)actief samen met externen, vrijwilligers en belangrijke derden, want samen bereiken we meer dan alleen. We trekken steeds de kaart van de zorggebruiker, terwijl we in verbinding blijven staan met het netwerk rondom hem.

‘Op den buiten’ in De Zorgtuin

2023 was het jaar waarin er een nieuwe (buiten-)wind waaide door de dagbesteding van De Klimroos. De Zorgtuin zag zijn eerste daglicht. Bij deze heel specifieke dagondersteuning in de buitenlucht, omringen we onze deelnemers met de nodige zorgen in een mooi dierenpark te midden van het prachtige, Peltse groen.

Op 19 juni startten we met drie deelnemers, één dag per week. Ondertussen werden dat drie dagen en zijn we al met acht deelnemers. Dat zij zelf enthousiast zijn, dat laten we hen later zelf nog vertellen. Maar wat doen we zoal in deze Zorgtuin? Laat ons daarmee beginnen!



In een notendop

Onze missie is om “binnen een inclusieve omgeving diverse activiteiten in de natuur aan te bieden”. “Zorgen” krijgt hier een dubbele betekenis. Enerzijds krijgen de deelnemers de noodzakelijke zorg op maat. Anderzijds zijn het net de deelnemers die zorg dragen voor de dieren en de natuur.

Boerderijwerk in al zijn facetten komt aan bod:

- Werken in de moestuin en in de serre geeft

onze deelnemers een gevoel van verantwoordelijkheid en trots bij het ganse proces, van zaaien, planten, verzorgen tot oogsten van groenten en fruit.

- Het dierenpark is een geliefde plek voor deelnemers, begeleiders en bezoekers. De ezels, geiten en konijnen zorgen (letterlijk en figuurlijk) voor leven in onze Zorgtuin. De favoriet blijkt het wandelen met de ezels, waar we steeds een glimlach zien verschijnen op de gezichten.
- In ons atelier wordt er gewerkt rond verschillende houtprojecten met: het maken van vogel- en uilenhuizen, insectenhôtels, het klieven van aanmaakhoutjes, enzovoort. Deze activiteiten zijn niet alleen creatief en opnieuw in het teken van de natuur maar dragen ook bij aan het onderhouden en trainen van motorische vaardigheden en concentratie bij de deelnemers.
- Ook krijgt elke deelnemer zijn eigen specifieke taak, zoals het onderhouden van het herdenkingsmonument of het verzorgen van de planten in Trefpunt de Gorten. Deze verantwoordelijkheid geeft betekenis en zin aan hun dagbesteding.

De Zorgtuin in bloei!

Vanzelfsprekend kwam De Zorgtuin reeds de nodige uitdagingen tegen. Het typisch Belgische weertje bijvoorbeeld heeft het ons de afgelopen maanden niet altijd gemakkelijk gemaakt. Sinds



november hebben we een werkatelier waardoor we ook binnen kunnen zitten bij slechter weer. Wat waren we blij met een dak boven ons hoofd en een droge plaats! Deze ruimte is ondertussen al omgetoverd tot een echt werkatelier waardoor begeleiding en deelnemers het gevoel hebben ergens 'thuis' te kunnen komen.

Een deel van de paardenweide werd ondertussen ook vervangen door een mooi stuk bewerkte grond én rolstoeltoegankelijk gemaakt dankzij de opbrengst van de ontbijtmanden. Zo worden we nog toegankelijker voor iedereen.



Maar we zijn er nog niet... We hebben nog heel wat plannen voor de toekomst:

- Het activiteitsaanbod willen we nog verder uitbreiden, met bijvoorbeeld compostering.
- We gaan op zoek naar samenwerkingsmogelijkheden met andere organisaties in de buurt.
- We willen nieuwe mogelijkheden voor duurzame praktijken onderzoeken. We denken hierbij aan gebruik maken van regenwater en het gebruik van gerecycleerde materialen.
- We gaan externe activiteiten aanbieden om een nog breder publiek te betrekken, zoals het organiseren van workshops, rondleidingen of kinderactiviteiten.
- In de zomer van 2024 krijgt ons werkatelier een noodzakelijke make-over. Zo komt er bijvoorbeeld aangepast sanitair.

Maar worden we niet om de tuin geleid?

Of De Zorgtuin nu effectief bereikt wat we vooropstellen? Dat kan niemand beter vertellen dan onze deelnemers zelf!

Detlef:

“Voor mij betekent De Zorgtuin gezelligheid, een plek waar we geen collega’s maar vrienden zijn. Er zijn fijne, afwisselende activiteiten.”

Luc:

“De ezels verzorgen doe ik het liefste, zeker nu ik begin te merken dat ze mij al goed kennen en vertrouwen.”

Igor:

“Ik vind De Zorgtuin heel fijn, vooral de dieren en het wandelen met de ezels. De begeleiding vind ik wel leuk en de mopjes tussendoor vind ik heel plezant. Waar ik blij van werd, is dat ik het idee had om bij de inkom van onze tuin een ‘KLIMROOS’ te planten en dat we dat nu ook echt gaan doen.”

Nina:

“Voor mij betekent De Zorgtuin veel. Ik vind het heel fijn. Vooral het samenzijn en ‘de tijd voor een sigaret samen’, daar geniet ik van.”

Jan: “Voor mij is De Zorgtuin ontspanning, samenzijn, nuttig bezig zijn op de momenten dat het voor mij gaat ... Een gezellige groep.”

Maar ook onze collega’s zijn enthousiast over het werken in De Zorgtuin.

Kelly:

“Werken in De Zorgtuin is voor mij een job waar ik ‘s ochtends met energie naartoe kom maar met nog veel meer energie terug vertrek. De voldoening van het samen creëren, zorgen voor de dieren en genieten van de natuur is onbetaalbaar. Ik kijk nu al uit naar nog meer mooie momenten, groei en samenwerking in het komende jaar.

Laat de mest maar komen!”



Personeelsgerichte doelstelling

De Klimroos beschikt over voldoende bekwaam personeel om de beoogde kwaliteitsvolle zorg te kunnen realiseren. We staan als werkgever in verbinding met onze medewerkers en vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid streven we naar een carrière op maat voor al onze werknemers. Het persoonlijk welzijn van medewerkers is in De Klimroos van groot belang en staat dus mee centraal in onze beleidsdoelstellingen. De medewerkers beschikken over de nodige ‘Klimrooscompetenties’. Hiermee bedoelen we dat ze met voldoende kennis van zaken zorg kunnen geven, maar dat ze ook met het juiste hart hun persoonlijke talenten durven en kunnen inzetten. De Klimroos streeft naar divers samengestelde teams, waar collega’s elkaar vanuit dialoog aanvullen en mekaar stimuleren. Ook over de teams heen werken medewerkers samen, zetten ze hun ‘Klimroospet’ op, om zo overkoepelend mee te denken. Ook hierin gaan we net dát stapje verder.

Wellfie onderzoek 2023

Wat Wellfie?

Met de “Wellfie” bouwt De Klimroos samen met zijn medewerkers aan het **werkvermogen** zodat iedereen met plezier zijn job kan (blijven) uitoefenen.

Het werkvermogen geeft aan in welke mate een werknemer zowel lichamelijk als geestelijk in staat is om zijn huidige werk uit te voeren. Het wordt bepaald door de balans tussen individuele kenmerken (gezondheid, competenties, waarden en houding) en werkvereisten. Als beide goed op elkaar zijn afgestemd, dan spreken we van een goed werkvermogen.

De Wellfie is een online vragenlijst die snel en eenvoudig een totaalbeeld geeft van het werkvermogen van een organisatie. Niet alleen de organisatie kan op basis van de resultaten aan de slag gaan, ook de medewerker zelf krijgt direct concrete tips. Op die manier wordt het verbeteren van het werkvermogen een gedeelde verantwoordelijkheid van de werkgever en de medewerker.

Weer Wellfie?

Vijf jaar geleden is De Klimroos aan de slag gegaan met de resultaten van een eerste bevraging die door maar liefst 96% (!) van de medewerkers werd ingevuld. Toen werd ook de Wellfie- werkgroep opgestart. Dit groepje van Klimroosmedewerkers organiseert ludieke, maar gerichte acties in het kader van het welzijn van personeel. Het peter- en meterschap werd onder de loep genomen en er kwamen vormingen in het kader van ergonomie.

Op vijf jaar tijd is er veel veranderd! We leerden het grote enge ‘corona-beest’ kennen, wat een enorme impact had op ons welzijn. Los daarvan merken we dat de noden en behoeften van medewerkers over de jaren heen veranderd zijn. De Wellfie helpt ons om deze evoluties in kaart te brengen en hierop in te spelen.

Om het personeelsbeleid voor de komende jaren mee vorm te geven, was input vanuit onze medewerkers opnieuw enorm belangrijk. In 2023 werd de Wellfie voor de tweede keer afgenomen om de



resultaten te vergelijken met deze vanuit 2018. 67% van onze medewerkers vulde de lijst in, wat ons een relatief goed beeld geeft over de noden die leven binnen onze organisatie.

Wauw Wellfie!

Er zijn een heel aantal scores waar we als Klimroos best trots op mogen zijn:

- 78% van de medewerkers geeft aan dat ze bij aanwerving een peter of meter toegewezen kregen. In 2018 was dit 53%. Een peter of meter is een medewerker vanuit het team die specifiek wordt aangeduid om een nieuwe collega binnen het team te begeleiden en te helpen in al zijn aankomende uitdagingen.
 - * De afgelopen jaren hebben we hier binnen De Klimroos een werkpunt van gemaakt. De lijst voor indiensttreding werd aangepast en de werkgroep 'peter/meterschap' kwam samen. We zien nu in deze cijfers duidelijk het positieve effect hiervan.
- Medewerkers geven aan dat:
 - * Hun persoonlijke waarden aansluiten bij de waarden van de organisatie (9/10 in 2023, 8,1/10 in 2018)
 - * Er een open en lerende gesprekscultuur heerst (96% in 2023, 90% in 2018)
 - * Ze over het algemeen tevreden zijn met hun werk (98% in 2023, 91% in 2018)

Langs de andere kant zijn er ook scores die een belletje doen rinkelen en waarmee we als organisatie mee aan de slag zullen gaan:

- 32% van onze medewerkers heeft ooit een depressie of burn-out meegemaakt. In 2018 was dit 18%.
 - * Mogelijks zien we hier een effect van de corona-periode, maar ook andere zaken zoals werkdruk of persoonlijke factoren kunnen meespelen. Als organisatie willen we kijken waar en hoe wij het mentale welzijn van onze medewerkers mee kunnen ondersteunen.

- De fysieke belasting van het werk blijft een belangrijke druk leggen op het lichamelijk welzijn van onze medewerkers. Ook hier willen we als organisatie kijken waar extra ondersteuning mogelijk is.

- * Werken met zware lasten komt dagelijks voor.
- * Werken in te hoge of te lage temperaturen of in slecht geventileerde ruimtes komt voor een deel van onze medewerkers dagelijks of een paar keer per week voor.

Dit zijn slechts enkele cijfers uit het volledige rapport. De uitkomst van de ganse bevraging én de vergelijking met de scores van 2018 kan je hieronder vinden.

Wat nu Wellfie?

Net zoals in 2018 stopt het natuurlijk niet met het afnemen van een vragenlijst. Deze resultaten geven ons heel wat input, zowel naar het medewerkersbeleid van De Klimroos toe als naar de Wellfie-werkgroep. Zo willen we zeker aan de slag met acties rond het mentale welzijn van onze medewerkers. Ook gaan we op zoek naar ergonomische hulpmiddelen die de fysieke belasting kunnen beperken.

Voor De Klimroos is het werken met de Wellfie als uitgangspunt opnieuw een constructieve ervaring geweest aangezien we door dit systeem een gemeenschappelijke taal ontwikkelen. Medewerkers voelen zich gehoord en hebben actief hun bijdrage kunnen doen aan een positief personeelsbeleid. Langs de andere kant hebben we als beleid opnieuw zicht gekregen op welke thema's we kunnen en moeten insteken om onze medewerkers met 'goesting' aan het werk te houden!



Bijlage volledige resultaten Wellfie

1. Gezondheid en functionele capaciteiten

Medische vragen	2018	2023
Aandoeningen of ziekten van bewegingsapparaat	31%	28%
Depressie of burn-out meegemaakt	18%	32%
Levensstijl		
Rokers	12%	14%
Te weinig beweging	31%	28%
Te weinig fruit – groentes eten (in 2023 apart gemeten voor fruit en groentes)	58%	49% - 19%
Teveel alcohol	2%	10%
Verzuim: Hoe vaak bleef u afgelopen jaar thuis om redenen die op het werk te vinden zijn?		
Geen enkele keer	93%	92%
1 keer	6%	4%
2 keer	0%	3%
3 of 4 keer	1%	0%

2. Competenties

Talentmanagement	2018	2023
Ik weet waar interne vacatures te vinden zijn.	87%	90%
Ik had een peter of meter bij aanwerving.	53%	78%
Ik volg graag opleidingen.	79%	78%
Ik volgde het afgelopen jaar minstens 1 opleiding.	97%	96%
Ik ken mijn sterktes en zwaktes door feedbackgesprekken.	96%	97%
Competenties worden ten volle benut.	74%	79%
Ik zie mezelf nog andere taken opnemen in de organisatie.	60%	65%
Ik weet goed wat ik kan/wil met mijn loopbaan.	81%	83%
Delen van kennis wordt gestimuleerd.	87%	90%
Er is voldoende oog voor de inzet van medewerkers.	81%	90%
Er is een open en lerende gesprekscultuur.	90%	96%
Ik weet welke doelstellingen ik moet halen en waar ik me moet op toelekken.	96%	94%

3. Waarden, normen en houding

Waarden en normen	2018	2023
Ik werk in een bedrijf met toekomst.	8,65/10	9/10
Er wordt gewerkt vanuit duidelijke waarden.	8,38/10	9/10
Ik tel mee als persoon.	8,26/10	9/10
Ik word gestimuleerd het beste van mezelf te geven.	8,37/10	8/10
Mijn opdracht geeft me de kans mijn talenten te benutten en mezelf verder te ontwikkelen.	7,99/10	8/10
Ik zie op elk moment de betekenis van mijn bijdrage aan het gemeenschappelijk geheel.	7,5/10	8/10
Hier doet men wat men zegt en zegt met wat men doet.	7,52/10	8/10
Persoonlijke waarden sluiten aan bij de waarden van het bedrijf.	8,13/10	9/10
Houding en motivatie		
Ik kan met anderen op mijn werk praten over wat ik echt belangrijk vind.	90%	94%
Ik voel me deel van een groep op het werk.	87%	86%
Mijn werk zorgt voor hinder in mijn privé (eens of helemaal eens).	16%	9%
Mijn privé zorgt voor hinder op het werk.	6%	8%
Ik ben tevreden met mijn werk.	91%	98%
Ik heb vertrouwen dat deze onderneming mij eerlijk zal behandelen.	86%	92%
Ik heb zin om mijn baan op te zeggen.	6%	0%

4. Werk, werkgemeenschap en leiding

	2018	2023
Leiderschap (één totale score voor dit domein)		
<ul style="list-style-type: none"> Leidinggevende is begaan met mijn welzijn. Leidinggevende is vriendelijk tegenover medewerkers. Het is duidelijk wat er verwacht wordt van mij. 		94%

“Vrijwilligen” in De Klimroos

Vrijwilligers betekenen een enorme verrijking voor De Klimroos. Ze zorgen voor variatie in het aanbod voor de zorggebruikers en bieden hen extra aandacht in de directe of indirecte ondersteuning. Vrijwilligers zijn helpende handen die de dienstverlening van De Klimroos verbeteren, het welzijn van zorggebruikers verhogen en tegelijk een waardevolle bijdrage leveren aan de gemeenschap. De vrijwilligerswerking is dus een grote winst voor alle partijen: de zorggebruikers, de medewerkers, de maatschappij én de vrijwilliger zelf.

De Klimroos wil een organisatie zijn waar vrijwilligers zich volledig gewaardeerd, ondersteund en gerespecteerd voelen. Maar hoe zorgen we ervoor dat dit in de praktijk ook zo gebeurt en ervaren wordt? Een regelmatig overleg met elke vrijwilliger is een eerste vereiste om een goede band te behouden en om te voelen welke wederzijdse verwachtingen er leven. De symbolische schouderklopjes en een spontaan kopje koffie vinden we daarin maar een uiterst minimum. Net om dit niet uit oog te verliezen worden vrijwilligers toegewezen aan één specifiek team.

Opvolging door vrijwilligerscoördinator en -verantwoordelijken

De overkoepelende **vrijwilligerscoördinator** (Werner Welkenhuizen) waakt erover dat er een degelijk vrijwilligersbeleid leeft in De Klimroos. Dit start met een warm welkom aan elke persoon die zich kandidaat stelt voor vrijwilligerswerk. Werner stelt aan de kandidaten de werking van De Klimroos voor en bespreekt de mogelijkheden tot vrijwilligerswerk. Er wordt daarbij gezocht naar een goede match tussen de noden van de zorggebruikers en de organisatie enerzijds en de interesses, de vaardigheden en de beschikbaarheid van vrijwilliger anderzijds.

Daarnaast organiseert hij regelmatig overleg met de medewerkers die in elke groep (woonvormen en dagcentra) zijn aangeduid als **vrijwilligersverantwoordelijken**. Deze medewerkers waken erover dat binnen hun team de vrijwilligers met

de nodige zorg worden onthaald, geïnformeerd en opgevolgd.

De vrijwilligers zelf voelen zich door deze directe link met de teams ook snel thuis en hebben een duidelijk aanspreekpunt.

Vrijwilligersbeleid onder de loep

De Klimroos staat niet stil, ook niet wat betreft vrijwilligers. Graag kijken we naar wat er beter kan en denken we samen met medewerkers én vrijwilligers na over de werking. In 2023 hebben vrijwilligerscoördinator en -verantwoordelijken de vrijwilligerswerking van De Klimroos kritisch onder de loep genomen aan de hand van een aantal richtvragen. De verschillende teams en een aantal vrijwilligers werden hierbij bevestigd.

Wat vinden wij van de vrijwilligerswerking in De Klimroos en in het eigen team?

Hebben we op dit vlak nood aan ondersteuning op een of andere manier?

Zijn we tevreden over het huidige vrijwilligersaanbod, zowel wat betreft aantal als aanbod?

Voor welke opdrachten of taken hebben we specifiek nog vrijwilligers nodig?

Wat kunnen we als team of organisatie nog meer doen om vrijwilligers te werven?

De antwoorden vanuit de verschillende teams bevestigden het vermoeden dat de vrijwilligerswerking in De Klimroos goed loopt. Er leven op dat vlak geen spanningen of onuitgesproken verwachtingen vanuit de teams. Er wordt geen extra ondersteuning verwacht; het is net een grote meerwaarde dat de verantwoordelijkheden inzake zoeken naar en opvolgen van vrijwilligers gedragen wordt door verschillende medewerkers binnen de organisatie. We formuleerden wel een aantal actiepunten waarop we ons komende jaren willen toeleggen.

Werving

Het werven van nieuwe vrijwilligers is geen evidentie. De Klimroos gebruikt **sociale-media-kanalen** zoals de eigen website, facebook of de site ‘Give a day’. Hoe creatiever en meer specifiek de vacature is omschreven, hoe groter de kans op een goede match! Die boodschap geven

we opnieuw mee aan de teams en onze nieuwe pr-medewerker.

De Klimroos kan nog extra inzetten op **naam-bekendheid**; hoe meer de naam klinkt in de buurt, bij plaatselijke media of verenigingen, hoe sneller een belletje kan rinkelen, bij wie dan ook. De Vliegden heeft in de buurt flyers verspreid en daarmee een extra vrijwilliger aangetrokken. Ook de jaarlijkse 'jobdag' (een opendeurdag met het doel personeelsleden aan te trekken) heeft met succes enkele nieuwe vrijwilligers aangetrokken. Bij werving van vrijwilligers denken we best ook aan mensen die via-via al gelinkt zijn aan De Klimroos, zoals ex-stagiairs, gepensioneerden of het netwerk van zorggebruikers, medewerkers of andere vrijwilligers.

In de zoektocht naar vrijwilligers is het vooral moeilijk mensen te vinden die **individuele zorggebruikers willen vergezellen of begeleiden tijdens hun daginvulling**. Een goede match tussen zorggebruiker en vrijwilliger is een vereiste, maar vaak geen evidentie omwille van specifieke zorgnoden. Langs de andere kant: als we erin slagen een goede match te vinden, betekent dit voor beide partijen een grote meerwaarde. In deze match ontstaat vaak een warme en intense relatie tussen de zorggebruiker en de vrijwilliger, die soms jarenlang blijft bestaan.

Vrijwilligersfeest

De Klimroos bedankt haar vrijwilligers tijdens een jaarlijkse vrijwilligersfeest. We verwennen hen met een lekkere maaltijd en maken er een fijne avond van waarbij zowel wij als de vrijwilligers genieten van een 'gezellig samenzijn'.

De Klimroos wil de vrijwilligers het komende jaar graag meer meenemen in het hele 'Klimroosverhaal'. Vaak zijn vrijwilligers erg vertrouwd met hun groep, maar hebben ze minder zicht op wat er buiten de grenzen van 'hun team' leeft in De Klimroos. Als uitdaging voor volgend jaar willen de vrijwilligersverantwoordelijken erover nadenken hoe we De Klimroos als organisatie kunnen voorstellen op het jaarlijks vrijwilligersfeest op een creatieve manier, met de nodige aandacht voor (het omgaan met) de doelgroep NAH. Wordt ongetwijfeld vervolgd!

Dankjewel vrijwilligers !!

We kunnen niet genoeg benadrukken hoe blij we zijn met de extra hulp van de meer dan 120 vrijwilligers in De Klimroos! Dat zijn 120 gouden harten, maar ook 240 extra handen die het werk verlichten.

Myriam:

"Wat is er mooier dan samen met de deelnemers je talenten te mogen benutten en zo betekenis en appreciatie te geven en te krijgen."

Hilde:

"Met open armen ontvangen worden als vrijwilliger!! Dat is voor echt thuiskomen bij De Klimroos 🍷"

Rita:

"Al 10 jaar doe ik vrijwilligerswerk bij de Klimroos.

Voor mij is en blijft het een win-win situatie: ik bezorg de bewoners een leuke en aangename dag, terwijl zij ervoor zorgen dat ik me weer nuttig en gelukkig voel.

Dit had ik veel eerder moeten doen!"

Julienne:

"Ik ben als vrijwilliger bij de Klimroos begonnen toen ik op pensioen ben gegaan, nu zeven jaar geleden.

Ik kom nog altijd even graag. De bewoners laten ook merken dat ze het fijn vinden als je er bent. Intussen heb ik hen beter leren kennen, je krijgt er een soort vriendschapsband mee.

Het is altijd gezellig daar, koffie zetten, een babbelje slaan, met het eten helpen.

Allemaal kleine dingen waar je veel dankbaarheid voor krijgt, zowel van de bewoners als van medewerkers."

Jan:

"Het gaat om de 'big smile' die je krijgt wanneer je 's morgens binnen loopt. Je bent altijd welkom.

Alleen al die verbaasde blikken van mensen die je vertelt dat je vrijwilligers werk doet. Wouw, bestaat dat nog? Goed he!"

Zus:

"Vrijwilliger zijn in Vliegden Noord is je vrij willen inzetten. Je krijgt vrij en heel gewillig enorme hartelijkheid terug!"



Organisatiegerichte doelstelling

De Klimroos is een creatieve, vooruitstrevende organisatie, die als pionier in het zorglandschap een voorbeeldfunctie wil vervullen. De Klimrooscultuur (samen met dát stapje verder tot unieke, warme zorg) is voelbaar in alle facetten van de werking. Als organisatie durven we te springen waar anderen stoppen. We gaan bewust en strategisch voor welomschreven beleidskeuzes. De Klimroos beschikt over een degelijke infrastructuur en is financieel gezond. We staan als organisatie op de kaart in het zorglandschap, maken actief verbinding met de maatschappij en houden voeling met de belevingen op de werkvloer.

De vruchten van Stijn vzw

Stijn vzw is een netwerk dat bestaat uit 10 verschillende zorgaanbieders, elk met hun eigen expertise en doelgroep, verspreid over Limburg, Antwerpen en Vlaams Brabant. De thuisbasis van deze koepelorganisatie en het bijbehorende ondersteuningscentrum is te vinden in het gebouw De Zorgmijn, gelegen op de Kempische Steenweg 55, te Hasselt.



Samen met de 9 andere dienstencentra gelooft De Klimroos in de mogelijkheden van een constructieve en strategische samenwerking binnen Stijn vzw. We willen dan ook proactief meebouwen aan onze slagkracht door de krachten en expertise te bundelen. In uitdagende tijden is het immers belangrijk om dit netwerk in te zetten en ons voordeel te zoeken op procesmatig, deskundig en financieel vlak. Hieronder een overzicht van de dienstverlening waar we dankzij ons ondersteuningscentrum reeds van kunnen genieten en enkele voorbeelden van de bestaande projecten die lopende zijn binnen de vzw:

- **Het ondersteuningscentrum** is de verzameling van een aantal diensten en experts die elk van de dienstencentra nodig heeft. Als we de organisatie hiervan allemaal afzonderlijk zouden doen, zou niet alleen het prijskaartje, maar ook onze efficiëntie en expertise er heel

wat minder goed uit zien. We kunnen met De Klimroos waar nodig dan ook rekenen op ondersteuning wat betreft:

- * ICT-beleid (hardware en software)
- * Bouwbeleid (plannen en technieken)
- * Aankoopbeleid (openbare aanbestedingen en contracten)
- * Juridische ondersteuning
- * Wetenschappelijk onderzoek
- * Vorming
- * Preventiedienst
- * Sociaal Secretariaat
- * Centrale administratie en communicatie
- * Financiële dienst

- In de **Projectwerking** van onze vzw krijgen vernieuwende initiatieven ruimte om te groeien en te ontwikkelen. Door hier gericht mensen en middelen voor vrij te maken, kunnen alle dienstencentra hier de vruchten van plukken. Enkele voorbeelden van projecten zijn:
 - * **Onderzoeksproject nachtzorg:** we verkennen de mogelijkheden om onze nachtzorg te verbeteren
 - * **Digitale zorgadministratie:** we vereenvoudigen onze zorgadministratie en gaan op zoek naar een nieuwe digitale tool
 - * **Stijn en de wereld:** we zetten in op alternatieve energie en laten samen ons energieverbruik dalen
 - * **Fotobeheer:** we gaan op zoek naar een tool die ons helpt om foto's gemakkelijk en veilig digitaal te bewaren en terug te vinden

- * Mentaal welzijn in kaart brengen: samen met de KU Leuven onderzoeken we het mentaal welzijn van onze medewerkers
- * Uitwerking klokkenluidersrichtlijn: we ontwikkelen een beleid en een meldingskanaal waar je als medewerker mogelijke wantoestanden of fraude veilig kan melden

Uiteraard zijn er nog meer projecten die we samen uitrollen. Zoals je in deze opsommingen ziet, zijn er heel wat thema's die, ondanks de onderlinge verschillen wat betreft doelgroep, locatie, inhoudelijke werking,... toch gemeenschappelijk zijn. De gezamenlijke investering van mensen en middelen in deze ondersteunende dienstverlening en projectwerking werpt zijn vruchten meer en meer af. Het **Samen Stijven** verhaal is om deze reden dan ook iets waar ook wij met De Klimroos met veel trots en engagement onze schouders onder zetten.





2023
in
beeld







De Klimroos in cijfers



2.1 Bewoners en deelnemers

Tabel 1: Aantal volwassen personen (+21 jaar) ingeschreven volgens geslacht op 31 december 2023, zonder RTH

		man	vrouw	Totaal woonondersteuning	Totaal dagondersteuning	Totaal
2023	WOONONDER-STEUNING	47	43	90		108
	DAGONDER-STEUNING	7	11		18	

Deze tabel bevat gegevens van 108 personen met een handicap aanwezig op 31/12/2023.

Van al de personen, vermeld onder 'woonondersteuning', nemen er 32 personen, meestal deeltijds, deel aan de dagactiviteiten in de dagcentra.

De 18 deelnemers die van thuis uit naar de dagondersteuning komen, zijn deeltijds ingeschreven.

Van de 90 personen die binnen De Klimroos wonen, maken er 8 gebruik van ondersteuning via noodoproepen.

RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp)

In 2023 hadden we recht op 113,844 punten. 104,02 punten hiervan waren rechtstreeks toegekend aan De Klimroos. 9,824 punten kregen we van andere dienstencentra. Er werden 108,5335 punten opgenomen door 24 verschillende zorggebruikers: 8 via begeleidingen, 4 via dagondersteuning, 10 via begeleiding en dagondersteuning en 2 via dag- en woonondersteuning.

Tabel 2: Aantal dagen woon- en dagondersteuning

	2023			2022		
	Woonondersteuning	Dagondersteuning	Totaal	Woonondersteuning	Dagondersteuning	Totaal
Kwartaal 1	6.533,0	7.063,5	13.596,5	6.387,0	6.879,5	13.266,5
Kwartaal 2	6.605,0	7.123,0	13.728,0	6.657,0	7.173,5	13.830,5
Kwartaal 3	6.782,0	7.264,5	14.046,5	6.650,0	7.085,5	13.735,5
Kwartaal 4	6.747,0	7.319,5	14.066,5	6.534,0	7.005,0	13.539,0
Totaal	26.667,0	28.770,5	55.437,5	26.228,0	28.143,5	54.371,5

Tabel 3: Aantal aanwezigheidsdagen

	2023	2022
Kwartaal 1	7.125,5	6.927,5
Kwartaal 2	7.192,0	7.328,0
Kwartaal 3	7.330,0	7.155,5
Kwartaal 4	7.384,5	7.066,5
Totaal	29.032,0	28.387,5

DE KLIMROOS- MEDEWERKERS

13,31 jaar

IS HET GEMIDDELD
AANTAL
DIENSTJAREN

89,38 %

HEEFT EEN
CONTRACT
ONBEPAALEN DUUR

42,16 jaar

IS DE GEMIDDELDE
LEEFTIJD

57,82 %

IS JONGER DAN
45 JAAR

15,93 %

IS MANNELIJK

86,20 %

WERKT DEELTIJDS

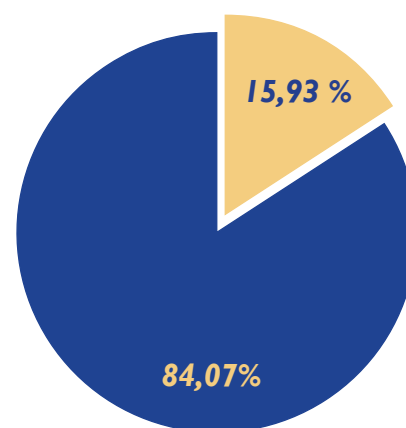
84,07 %

IS BEGELEIDEND
PERSONEEL

2.2 Personeel

Tabel 4: Aantal personeelsleden per looncategorie op 31 december 2023

	2023	2022
<i>Administratie en directie</i>	11	11
Administratief personeel		
Klasse 1	2	2
Klasse 2	1	1
Directeur		
Onderdirecteur		
Directeur < 13 bedden		
Directeur < 30 bedden		
Directeur < 60 bedden		
Directeur < 90 bedden		
Directeur + 90 bedden	1	1
Directiemedewerker	6	6
Tussenkaderfunctie	1	1
<i>Artsen, paramedici, licentiaten, sociaal werkers</i>	11	11
Ergotherapeut	10	10
Logopedist		
Geneesheer		
Omnipracticus		
Specialist		
Kinesitherapeut		
Licentiaat psychologie		
Licentiaat pedagogie		
Licentiaat orthopedagogie		
Sociaal werker		
Trajectbegeleider		
Assistent psychologie	1	1
Hoofd paramedisch		
Hoofd maatschappelijk assistent		
<i>Onderhoudspersoneel</i>	7	9
Logistiek klasse 4	1	1
Logistiek klasse 3	5	6
Logistiek klasse 2		1
Logistiek klasse 1	1	1
<i>Opvoedend en verzorgend personeel</i>	84	82
Begeleidend en verzorgend personeel		
Klasse 3		
Klasse 2B	6	5
Klasse 2A	45	46
Klasse 1	25	20
Hoofdopvoeder	3	5
Opvoeder-groepschef		
Opvoeder-groepschef BIS		
Gebrevetteerde verpleger	5	5
Verpleger A1		1
ALGEMEEN TOTAAL	113	113



Verhouding personeel dat direct met zorggebruikers werkt / totaal personeel = 84,07 %

Tabel 5: Aantal personeelseenheden (in FTE) op 31 december 2023 volgens geslacht en aard van het contract

	Vrouwen		Mannen		Totaal	% aantal DT
	VT	DT	VT	DT		
31/12/2019	9	54,52	5	10,98	79,5	82,39%
31/12/2020	3	55,75	5	9,62	73,37	89,10%
31/12/2021	4	60,23	5	7,68	76,91	88,30%
31/12/2022	10	57,14	6	7,63	80,77	80,19%
31/12/2023	6	58,78	5	9,94	79,72	86,20%

Vergeleken met de laatste cijfers van het Vlaams Welzijnsverbond waarbij bijna 60 % van het personeelsbestand deeltijds werkt, mogen we aannemen dat wij op dit vlak hoog scoren. De reden hiervoor is dat De Klimroos streeft naar contracten op maat, met een goede werk/privé-balans voor onze werknemers.

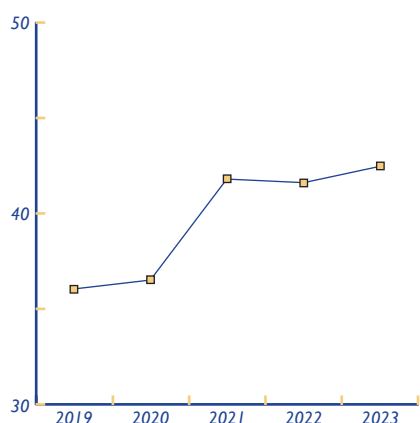
Tabel 6: Gemiddeld aantal uitbetaalde personeelseenheden vergeleken met de ontvangen punten

	Maximaal aantal punten	In dienst punten	In dienst FTE (1)
Bezoldigd VAPH - dagprijs			
Directeur		100,0000	1,0000
Onderdirecteur		419,0718	4,6564
Boekhouder		71,000	1,0000
Opsteller		36,9211	0,6053
Werkliedenpersoneel		262,9824	4,4772
Licenciaten		0,0000	0,0000
Paramedisch		630,3631	9,0444
Maatschappelijk werker		0,0000	0,0000
Opvoedend en verzorgend		3294,6894	49,3679
Opvoeders-groepschef		54,3158	0,6316
Totaal VAPH	4873,27	4869,3434	70,7827
Uitbetaald via budgetten			
Sociale Maribel		308,1884	4,7529
Cash		46,1238	0,7359
Totaal		354,3122	5,4888

Nota:

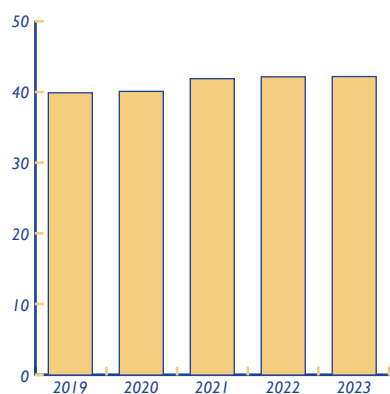
- (1) In de kolom 'in dienst' worden zowel de zieken (periode gewaarborgd inkomen) als hun vervangers opgenomen.

Tabel 7: Personeel > 45 jaar



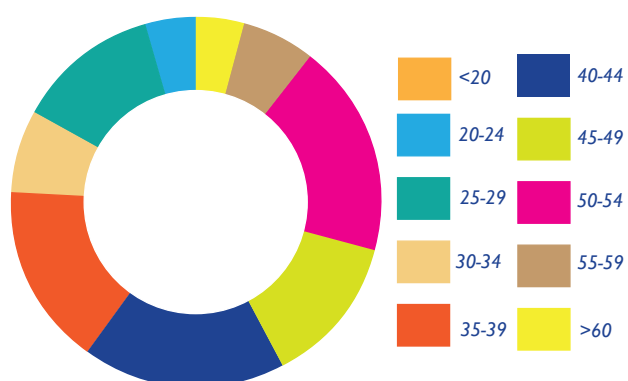
	Aantal
2019	36,04 %
2020	36,54 %
2021	41,81 %
2022	41,59 %
2023	42,48%

Tabel 8: Gemiddelde leeftijd personeel



	Leeftijd
2019	39,87
2020	40,47
2021	41,86
2022	42,12
2023	42,16

Tabel 9: Leeftijdstructuur van de personeelsleden in 2023



	Aantal	Leeftijds-structuur
<20	0	0,00%
20-24	5	4,42%
25-29	14	12,39%
30-34	8	7,08%
35-39	18	15,93%
40-44	20	17,70%
45-49	15	13,27%
50-54	21	18,58%
55-59	7	6,19%
≥ 60	5	4,42%
TOTAAL		100,00%

Tabel 10: Loopbaanvermindering

Loopbaanvermindering in 2023	FTE	# personen
Medische bijstand tot 1/2T	0,0442	2
Medische bijstand FT	0,0587	2
Ouderschapsverlof 1/5de	0,2000	1
Ouderschapsverlof tot 1/2T	0,4192	2
Ouderschapsverlof FT	0,5255	9
Tijdskrediet met 1/5de met motief	0,9154	1
Tijdskrediet 55+	0,2500	1
Tijdskrediet tot 1/2T met motief	0,6885	2
Totaal Loopbaanvermindering	3,1014	20
Totaal FTE (tabel 5)	79,72	
Aandeel loopbaanvermindering in personeelsbestand	3,89%	

Tabel 11: Herkomst personeel

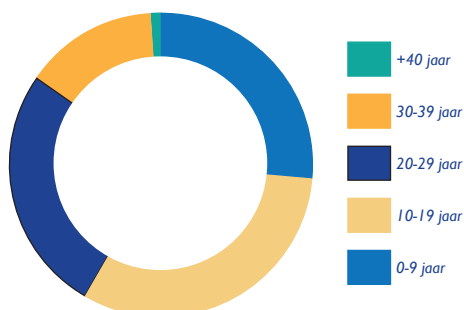


Personeelsverloop

Tabel 12: Personeelsverloop volgens functie

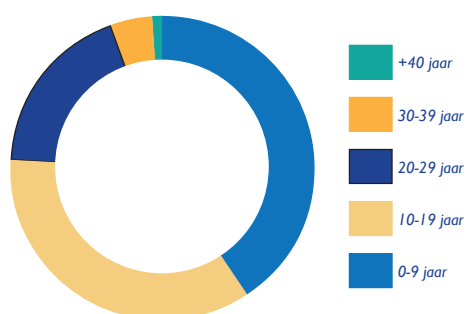
	Administratie / directie		Onderhoudspersoneel		Personeel afdelingen	
	Aantal in	Aantal uit	Aantal in	Aantal uit	Aantal in	Aantal uit
Onbepaalde duur	0		0		0	
Bepaalde duur	0		0		15	
Vervanging	0		0		0	
Jobstudent	0		1		12	
Werkloos met bedrijfstoelage	0		0		0	
Gepensioneerde bepaalde duur	0		1		0	
Einde contract bepaalde duur		0		1		9
Einde jobstudent		0		1		12
Einde vervanging		0		0		0
(Vervroegd) pensioen		0		0		1
Mutatie binnen juridische entiteit		0		1		0
Opzeg WN		0		0		1
Opzeg WG		0		0		0
Overlijden		0		0		0
Overmacht oww medische redenen		0		0		0
Wederzijds akkoord		0		0		3
Werkloos met bedrijfstoelage (SWT)		0		0		0
Totaal	0	0	2	3	27	26
Totaal (%)	0,00%	0,00%	28,57%	42,86%	28,72%	27,66%

Tabel 13: Aantal personeelsleden volgens jaren anciënniteit (relevante anciënniteit tijdens volledige loopbaan) op 31/12/2023



Anciënniteit	TOTAAL	Percentage
0 jaar - 9 jaar	30	26,55%
10 jaar - 19 jaar	36	31,86%
20 jaar - 29 jaar	30	26,55%
30 jaar - 39 jaar	16	14,16%
+ 40 jaar	1	0,88%
	113	100,00%

Tabel 13b: Aantal jaren dienstanciënniteit (binnen Stijn vzw)



In dienst	Aantal	Percentage
0 jaar - 9 jaar	46	40,71%
10 jaar - 19 jaar	40	35,40%
20 jaar - 29 jaar	21	18,58%
30 jaar - 39 jaar	5	4,42%
+ 40 jaar	1	0,88%
	113	100%

Ziekteverzuim

Het welzijn van het personeel is uiterst belangrijk en blijft onze volle aandacht krijgen. Uiteraard streven we naar een zo laag mogelijk ziekteverzuim.

De Bradford Factor = frequentie van de ziekte dagen in het kwadraat x het aantal dagen ziek.

	2023	2022	2021	2020
Stijn vzw (% onder de 70)	77	75	78	75
De Klimroos (% onder de 70)	76	74	81	75

Tabel 14: Afwezigheden per oorzaak en per functie

	Administratie / directie		Onderhoudspersoneel		Personeel afdelingen	
	#uren	VTE	#uren	VTE	#uren	VTE
Ziekte gewaarborgd loon	412,86	0,21	309,90	0,16	4860,51	2,46
Ziekte > gewaarborgd loon	999,60	0,51	115,20	0,06	6604,95	3,34
Ziekte langer dan 1 jaar	1976,00	1,00	0,00	0,00	8304,80	4,20
Arbeidsongeval	0,00	0,00	0,00	0,00	1719,40	0,87
Preventieve moederschaprust	0,00	0,00	0,00	0,00	1896,20	0,96
Bevallingsverlof	0,00	0,00	0,00	0,00	1496,60	0,76
Lactatieverlof	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Totaal	3388,46	1,71	425,10	0,22	24882,46	12,59

Arbeidsongevallen

Tabel 15: Evolutie van de frequentiegraad, werkelijke ernstgraad en globale ernstgraad van de arbeidsongevallen

	Frequentiegraad	Werkelijke ernstgraad	Globale ernstgraad
2019	17,07	0,15	0,15
2020	8,82	0,19	0,19
2021	8,81	1,77	3,10
2022	0,00	0,00	0,00
2023	17,00	4,81	11,83

Aantal weg-werkongevallen: 1

De Ander (Tourist Le MC)

Zijt ge bruin, zwart, wit of iets er tussenin
Wat doet het ertoe, alsof dat je uw Ral-nummer zelf kiest
Gelovig, religieus, spiritueel of zweef je liever niet
Dogmatisch twijfelachtig, het beter weten doet iedereen
Man, vrouw, of iets of wat hybride
Hetero, holebi of zijt ge curieus, weet je het nog niet?
Hoofddoek of kruisje aan het loket, tattoo of piercing
Doet wat je wilt, maar doe voort, ik wil geen drie uur wachten voor één papier

Progressief, conservatief, rechts-centrum-links
Zit je in't kamp van d' integriteit of in dat van de politiek
Kies je voor de Vlaamse leeuw of den driekleur van den Belgique
Ik zeg het in 't Vlaams, in 't Frans of tussentaal, ey, boeit niet

De stem zonder stem, het geheel of de breuklijn
Je hebt de pro's en de contra's, de fanbasis, de ultra's
De anti's, de antagonisten, de helden en primadonna's
Je hebt vooral veel ikskes en nog meer ikskes, en wie de ik zijt gij?

Krabber of kapitalist, fils a papa of papa was er niet
Privileges of heb je pech, enkel de geprivilegieerde snapt het niet
Van veel te rijk naar veel te arm, de bezitters of de zit op niets
In de snackbar of Michelin of in de rij voor een voedselpakket

De grote speler, de petit joueur, op de fiets of in bolide
Te poot of te suv, wie had wie niet gezien?
Werknemers, doppers, gezond of invalide
Witte kassa, zwart geld, geef mij gewoon nog iets te drinken

Centrum, periferie, stad of platteland
Last van hoogheidswaanzin of compensatiedrang
Straatwijs of wijs naar niets, ruwe handen of diploma's
Het zijn zotten die werken, en die rekenen op de pensioenskas

Gebroken of gesterkt, door trots of trauma
Een misgunner of een wens het beste, wie sloopt, wie verrijkt?
Pessimist, optimist, wie kiest zijn realiteit
Welke soort winkelier, handel je in liefde of angst
Dus kijk neer, uit de hoogte, scheld vervloek of zeik
Toren van ivoor, een onbereikbaar eiland
De hel dat zijn de ander, van zonden zijn wij vrij
De hel dat zijn de ander, maar de ander dat zijn wij

Of reis mee, overstijg, kijk toe en omarm
Baksteen in de rij, solide, hou het warm
De hel dat zijn de ander, maar de ander dat zijn wij
De hel dat zijn de ander, maar de ander dat zijn wij



Dienstencentrum De Klimroos

Woon- en dagondersteuning voor personen met een fysieke handicap of niet aangeboren hersenletsel
IBAN BE 57 335 003 898 335 - BIC BBRUBEBB

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking
Stijn VZW - Kempische Steenweg 555, 3500 Hasselt
BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt
www.stijn.be - info@stijn.be

