



de klimroos
samen uniek in zorg



2024

JAAERVERSLAG



*“Cultuur is simpelweg een gedeelde manier om
iets met passie te doen!”*

Brian Chesky

Voorwoord

Wat wonen en werken in De Klimroos zo bijzonder maakt, laat zich moeilijk in woorden omschrijven. Maar als ik er toch één term op zou moeten kleven, dan is het wel: 'Onze organisatiecultuur'.

Een abstract begrip misschien, maar tegelijk zo tastbaar voor wie hier over de vloer komt. Want het zit in de manier waarop mensen in onze organisatie met elkaar omgaan. Hoe ze luisteren, hoe ze zorgen, hoe ze mekaar durven te ontmoeten. Die unieke energie voel je pas echt wanneer je hier rondloopt. Het is die subtiele sfeer die we samen proberen te creëren. Soms uit zich dat in een sprankeltje van hoop of een blik vol begrip. Dan weer in een vleugje humor, of gewoon in: graag zien en graag gezien worden. Samen feest vieren of juist de stilte delen; elk moment vraagt om een andere benadering. Niet moeilijk, maar net groots in zijn eenvoud.

Met heel mijn hart wil ik dan ook onze zorggebruikers, medewerkers en vrijwilligers bedanken. Jullie zijn het die deze ongrijpbare schoonheid ook het afgelopen jaar weer tastbaar maakten. Jullie zijn samen de belichaming van wat wij 'de Klimrooscultuur' noemen. En die magie verwezenlijken jullie elke dag opnieuw! Hopelijk levert dit jaarverslag hier dan ook een bewijs van.

Veel leesplezier.



Kim Celis
Directeur



De Klimroos in werking



Cliëntgerichte doelstelling

De Klimroos maakt het verschil door steeds de “kwaliteit van leven” van elke unieke zorggebruiker centraal te stellen. Vanuit dialoog en verbinding met alle betrokken partijen realiseren we vraaggestuurde zorg op maat binnen een warme en open organisatiecultuur. We doen wat we zeggen en zeggen wat we doen. Er is een sterk vertrouwen in mekaar en we zijn creatief in het zoeken naar oplossingen. In deze manier van werken gaan we net dát stapje verder dan andere organisaties. We werken (pro-)actief samen met externen, vrijwilligers en belangrijke derden, want samen bereiken we meer dan alleen. We trekken steeds de kaart van de zorggebruiker, terwijl we in verbinding blijven staan met het netwerk rondom hem.

Palliatieve zorg in De Klimroos; levenseinde in verbondenheid

In De Klimroos begeleiden we onze zorggebruikers doorheen de verschillende fasen van het leven. Het levenseinde is hier een ongelofelijk belangrijk, maar zeker ook uitdagend onderdeel van. Ook afgelopen jaar hebben we jammer genoeg weer afscheid moeten nemen van een aantal van onze mensen. De Klimroos probeert telkens opnieuw om al deze zorggebruikers te omringen met gepaste, warme zorg op maat. Palliatieve zorg heeft dan ook een belangrijke plaats in onze dienstverlening.

Wat is palliatieve zorg nu juist?

Palliatieve zorg is nodig wanneer duidelijk wordt dat iemand niet meer kan genezen en dat het einde dichterbij komt. Dat kan gaan over een periode van enkele weken, enkele maanden tot zelfs meerdere jaren. Wanneer begint die periode? Dat is moeilijk te bepalen. En dat is eigenlijk niet belangrijk. Maar één ding is duidelijk: het naderend einde is onafwendbaar. Palliatieve zorg is alle zorg die iemand nodig heeft in die periode van zijn leven. (bron: Palliatieve zorg Vlaanderen)

Waardevolle tijd in de laatste levensfase

Palliatief zorgen doe je niet alleen. Het is een proces waar zorggebruiker, netwerk, begeleiding en de medische zorg elkaar meer dan ooit

ontmoeten. De Klimroos zet sterk in op open en verbindende dialoog met alle partijen. Door continu met elkaar in gesprek te gaan, gevoelig te blijven voor elkaars beleving en ruimte te geven aan alle soorten emoties, wordt er een intense samenwerking gecreëerd. Omgaan met het levenseinde raakt elke mens diep. Het zijn echter net ook deze momenten waarin authentieke en oprechte verbinding kan ontstaan. In tijden van afscheid zorgt de palliatieve omkadering voor de juiste, waardevolle zorg op maat doordat we samen betekenis geven aan de tijd die nog rest.

Teamwerk binnen De Klimroos

De belangrijkste spil tijdens de palliatieve ondersteuning is het team Zorg (zorgcoördinator en sociale dienst). In palliatieve situaties geven zij deze noodzakelijke ondersteuning absolute prioriteit; alles wijkt om de gebruiker, zijn netwerk en onze begeleiding nabij te zijn.

Binnen De Klimroos hebben we ook een toegewezen palliatieve werkgroep die als intervisiegroep fungeert en teams ondersteunt bij palliatieve situaties. Zij staan klaar om hun collega's bij te staan in deze bijzondere zorgmomenten. Men kan bij mekaar terecht voor de nodige steun en reflectie. Door op deze manier samen te werken, garanderen we dat palliatieve zorg in De Klimroos niet alleen deskundig, maar vooral menselijk en gedragen is.

Vroegtijdige zorgplanning; Samen praten over later

Een waardevol levenseinde begint bij het tijdig organiseren van open gesprekken over wensen en verwachtingen. In De Klimroos hechten we veel belang aan vroegtijdige zorgplanning, zodat we samen met de zorggebruiker, het netwerk en de begeleiding goed voorbereid zijn op deze laatste fase. We spelen in op de leefwereld van de zorggebruikers om dit te bespreken, bv. bij het overlijden van een medebewoner of bij media-aandacht voor dit onderwerp. Hierdoor gaan we op laagdrempelige manier in dialoog omtrent dit thema. Daarnaast is zorgplanning een vast onderdeel van onze zorgbesprekingen. Wat wil iemand nog regelen? Welke keuzes zijn belangrijk? Door deze vragen tijdig te bespreken, bieden we houvast aan het netwerk en begeleiding, zodat beslissingen in een later stadium in alle rust en met vertrouwen genomen kunnen worden. Op deze manier staan de wensen van onze zorggebruikers centraal en verloopt hun laatste levensfase zoals zij dat zelf voor ogen hebben.

Deskundige partners in palliatieve zorg

Goede palliatieve zorg vraagt om samenwerking en expertise. In De Klimroos werken we, naast onze artsen en verpleegkundigen, nauw samen met Pallion, het LEIF-netwerk en de palliatieve dienst van het Noorderhart-ziekenhuis. Dankzij deze contacten kunnen we niet alleen onze zorggebruikers de best mogelijke zorg bieden, maar hebben we ook zelf een waardevol klankbord bij complexe vragen. Of het nu gaat om ethische kwesties, praktische ondersteuning of emotionele begeleiding, we kunnen rekenen op deskundige input en advies. Dankzij dit netwerk blijven we als organisatie groeien in onze palliatieve expertise, en trachten we iedereen met de nodige kennis, zorg en warmte bij te staan in deze bijzondere levensfase.



***Herdenkingsmonument
De Klimroos***

Iedere overleden zorggebruiker krijgt hier een persoonlijke herdenkingssteen.

De Gebruikersraad; De stem van de gebruikers

De Gebruikersraad van De Klimroos is een overlegorgaan waarin onze zorggebruikers en hun netwerk hun stem kunnen laten horen. We komen minstens drie keer per jaar samen om na te denken over het beleid en de dagelijkse werking van onze organisatie. Denk aan thema's zoals de kwaliteit van zorg, dagbesteding, maaltijden en activiteiten, maar ook aan praktische zaken zoals communicatie en nieuwe initiatieven. Ieder lid van de Gebruikersraad kan eveneens agendapunten aanbrengen vanuit de eigen groep. Enerzijds blijven onze gebruikers op deze manier dus op de hoogte van de belangrijkste beleidsbeslissingen. Anderzijds krijgt het beleid zo nog beter zicht op wat er leeft in de voorziening.

Elke door het VAPH vergunde zorgaanbieder die woonopvang organiseert wordt verwacht om een Gebruikersraad te organiseren. Hun input is van onschatbare waarde en draagt bij aan een warme en kwaliteitsvolle ondersteuning.

Vanuit onze Gebruikersraad is er ook een vertegenwoordiging binnen het Collectief Overlegorgaan van Stijn vzw. Binnen dit overleg toetsen de gebruikers, over de grenzen van de verschillende dienstencentra heen, hun bekommernissen en noden bij mekaar af.

Wat hebben onze leden van de Gebruikersraad hier zelf over te zeggen? Daarvoor laten we hen zelf graag aan het woord.

Adrian (Lindelheide 2)

“Door de vergadering van de gebruikersraad blijf ik op de hoogte en kan ik zelf mijn inbreng doen.”

Angie (Open Poort)

“Ik zit in de Gebruikersraad, zodat ik van alles op de hoogte blijf. Maar wat ik zeker zo belangrijk vind, is dat als mijn medebewoners ergens een probleem hebben, ik dit kan voorleggen op een vergadering en op deze manier mijn steentje kan bijdragen.”

Ghislaine (Vliegden Noord)

“Bij de opstart van Vliegden Noord, was ik één van de eerste zorggebruikers. Toen er van het VAPH gevraagd werd om een Gebruikersraad op te starten, werd ik gevraagd om, als gebruiker van de Vliegden, deel te nemen.

Toen de Gebruikersraad werd opgericht, hebben ze me gevraagd om voorzitter te worden en dat ben ik, tot op de dag van vandaag, nog steeds. Ik vind het vooral fijn om te horen wat er leeft in de andere groepen binnen De Klimroos.”



Ghislaine Vrijsen
Voorzitster Gebruikersraad
De Klimroos

Personeelsgerichte doelstelling

De Klimroos beschikt over voldoende bekwaam personeel om de beoogde kwaliteitsvolle zorg te kunnen realiseren. We staan als werkgever in verbinding met onze medewerkers en vanuit een gedeelde verantwoordelijkheid streven we naar een carrière op maat voor al onze werknemers. Het persoonlijk welzijn van medewerkers is in De Klimroos van groot belang en staat dus mee centraal in onze beleidsdoelstellingen. De medewerkers beschikken over de nodige ‘Klimrooscompetenties’. Hiermee bedoelen we dat ze met voldoende kennis van zaken zorg kunnen geven, maar dat ze ook met het juiste hart hun persoonlijke talenten durven en kunnen inzetten. De Klimroos streeft naar divers samengestelde teams, waar collega’s elkaar vanuit dialoog aanvullen en mekaar stimuleren. Ook over de teams heen werken medewerkers samen, zetten ze hun ‘Klimroospet’ op, om zo overkoepelend mee te denken. Ook hierin gaan we net dát stapje verder.

Alternatieve handen op de werkvloer

De zorgsector staat al even voor een groeiende uitdaging: het vinden van bekwame werkkrachten. De vraag naar zorgprofessionals is groot, de concurrentie om talent is hevig. Het is daarom een kunst om vanuit De Klimroos een creatieve en flexibele insteek te vinden om goede medewerkers aan te trekken en te behouden. We kunnen niet gewoon verder blijven vissen in de poel van de traditionele arbeidsmarkt; we gaan vanaf nu ook veel gericht hengelen naar de juiste goudvissen in andere vijvers.

Talent boven diploma

Het klassieke sollicitatiegesprek heeft al jaren afgedaan in De Klimroos. Een sollicitant met de juiste opleiding heeft natuurlijk een extra troef en nodigen we graag uit. Er zijn echter ook mensen met een warm en zorgend hart, die misschien niet het juiste diploma op zak hebben, of die nooit in onze sector hebben gewerkt. Ook zij kunnen goede kandidaat-werknemers zijn. We laten hen graag proeven van de Klimrooscultuur: we nodigen hen uit voor een kennismakingsgesprek of een rondleiding. De optie om een dagje mee te draaien op de werkvloer is altijd bespreekbaar. Soms bieden we een tijdelijk contract aan, een

win-win voor beide partijen (sollicitant en werkgever). De geïnteresseerde kandidaat-werknemer kan in de praktijk écht ervaren of een job in de zorg hem ligt. De Klimroos investeert in de nieuwe werkkraft door deze op te leiden, met het doel deze persoon door te laten groeien tot een volwaardige collega.

Vroege roeping

Samenwerking met scholen is een krachtige manier om de studenten al vroeg kennis te laten maken met onze specifieke doelgroep. We geven daarom jaarlijks aan verschillende scholen voordrachten over of rondleidingen in De Klimroos. Mooi meegenomen als we op die manier extra stagiairs kunnen werven of als ze onze naam ‘Klimroos’ onthouden tot aan het sollicitatiemoment in de toekomst.

Van stage naar carrière

Als organisatie zetten we sterk in op het werven en begeleiden van stagiairs, zodat die later gemakkelijk een weg vinden naar een job bij ons. Om vakantieperiodes of plotse uitval van vaste medewerkers op te vangen, kunnen zij bovendien als jobstudenten snel worden ingezet: ze zijn immers al vertrouwd met de werking. We denken hierbij

niet alleen aan stagiairs uit middelbare of hogescholen, maar ook aan studenten duaal leren: een opleiding waarbij de student het leren op school combineert met het leren op de werkvloer. We werken samen met projecten vanuit de VDAB of vanuit arbeidsbemiddeling: ook langdurig werklozen kunnen via deze trajecten stages lopen die gesubsidieerd worden door de overheid.

Met het gespecialiseerd onderwijs Sint-Elisabeth (Wijchmaal-Peer) hebben we een mooie overeenkomst. Wekelijks komen een aantal leerlingen vanuit de logistieke richting naar De Klimroos voor praktijklessen op verplaatsing. Onder de begeleiding van hun leerkracht poetsen studenten de ruimtes van De Mistel, of zetten ze zich in om een aantal creatieve opdrachten met de bewoners van Lindelheide uit te voeren.



Tweede kans, nieuwe toekomst

Sinds september 2024 zijn we een samenwerkingstraject met Halte R aangegaan. Dit is een project waarbij mensen die een werkstraf opgelegd kregen, wekelijks samen met hun begeleiders naar De Klimroos afzakken om klussen (zoals tuin- of schilderwerk) uit te voeren. Een succesverhaal: eenderzijds zijn deze werkkrachten niet zelden onder de indruk van de voor hen totaal onbekende Klimrooswereld, anderzijds zijn deze helpende handen voor ons meer dan welkom.

Last but zeker not least – onze vrijwilligers

Bij 'alternatieve handen op de werkvloer' denken we spontaan ook aan al onze topvrijwilligers. Zij blijven van onschatbare waarde voor de werking. Dankzij hun helpende handen kunnen we als Klimroos écht nog zoveel meer bieden aan onze zorggebruikers.



Het creëren van alternatieve werkvormen verlicht de werkdruk en zorgt er tegelijkertijd voor dat we uit verschillende hoeken een waaier aan nieuw talent binnenhalen. Het vergt misschien een andere kijk op werven en begeleiden, maar met de juiste inzet en samenwerkingsinitiatieven kunnen we de arbeidstekorten gelukkig nog steeds creatief blijven invullen.

Organisatiegerichte doelstelling

De Klimroos is een creatieve, vooruitstrevende organisatie, die als pionier in het zorglandschap een voorbeeldfunctie wil vervullen. De Klimrooscultuur (samen met dát stapje verder tot unieke, warme zorg) is voelbaar in alle facetten van de werking. Als organisatie durven we te springen waar anderen stoppen. We gaan bewust en strategisch voor welomschreven beleidskeuzes. De Klimroos beschikt over een degelijke infrastructuur en is financieel gezond. We staan als organisatie op de kaart in het zorglandschap, maken actief verbinding met de maatschappij en houden voeling met de belevingen op de werkvloer.

De Adviesraad van De Klimroos: een waardevolle kritische blik

De Klimroos is een dynamische organisatie die continu evolueert en inspeelt op nieuwe uitdagingen. Om haar koers scherp te houden en toekomstbestendige keuzes te maken, kan ze rekenen op de Adviesraad. In dit jaarverslag kijken we graag eens naar de bijdrage van de Adviesraad en naar mogelijkheden om haar rol nog verder te versterken.

Een stevig fundament

Een organisatie zoals De Klimroos zou je kunnen vergelijken met een huis. Net zoals bij een huis, is voortdurende zorg en onderhoud nodig om het in goede staat te houden. In dit proces speelt de Adviesraad een rol. De Adviesraad is een groep betrokken vrijwilligers met uiteenlopende expertises die samen met de gebruikers kritisch meekijkt naar de organisatieplannen, vragen stelt en verbeteringen suggereert. Dit helpt om door-dachte keuzes te maken.

Een klankbord voor De Klimroos

De Adviesraad is geen besluitvormend orgaan, maar een klankbord. De leden denken mee over beleid en strategie, bieden nieuwe perspectieven en dagen de organisatie uit om buiten de bestaande kaders te kijken. Hoewel het beleids-team uiteindelijk beslist welke adviezen worden overgenomen, biedt de raad waardevolle inzichten

die bijdragen aan het nemen van weloverwogen beslissingen. De Adviesraad signaleert maatschappelijke trends en reflecteert over de kwaliteit van de zorg.

Naast deze adviserende rol is de Adviesraad een brug tussen verschillende stakeholders. De Klimroos is een kleine gemeenschap waarin vele mensen samenwerken aan een gemeenschappelijk doel. De Adviesraad zorgt ervoor dat de stem van zorggebruikers en andere betrokkenen wordt gehoord en meegenomen in het beleid.

Sterke punten van de Adviesraad

De kracht van de Adviesraad ligt in haar veelzijdigheid. De leden komen uit verschillende sectoren en brengen uiteenlopende ervaringen en deskundigheid mee. Dit zorgt ervoor dat de Adviesraad een brede en genuanceerde blik heeft op de werking van De Klimroos. Bovendien heerst er een vertrouwensrelatie tussen de raad en het beleidsteam, wat open gesprekken en eerlijke feedback mogelijk maakt. De grote betrokkenheid van de leden, de positieve sfeer en de bereidheid om actief mee te denken, maken de Adviesraad tot een waardevolle partner voor De Klimroos.

Daarnaast wordt ook de operationele werking van De Klimroos regelmatig besproken, waarbij thema's grondig worden uitgediept. Door deze aanpak kan de Adviesraad zich focussen op concrete actiepunten en een bijdrage leveren aan het verbeteren van de zorgkwaliteit en de algemene werking van de organisatie.

Mogelijke verbeteringen

Hoewel de Adviesraad goed functioneert, zijn er vanzelfsprekend ook nog enkele groeipunten om de werking verder te optimaliseren. Zo wordt er aangegeven dat er meer ruimte mag zijn voor inhoudelijke discussies en dat de aanvulling van ontbrekende profielen of competenties een toegevoegde waarde zouden zijn. Daarnaast is er behoefte aan een efficiëntere aanpak van financiële rapportages, waarbij een beknopte toelichting enkele keren per jaar als voldoende wordt beschouwd.

Samen bouwen aan morgen

Het afgelopen jaar heeft de Adviesraad zich ingezet om De Klimroos te ondersteunen bij haar verdere ontwikkeling. De samenleving verandert voortdurend, en daarmee ook de uitdagingen waarmee De Klimroos te maken krijgt. Door mee te denken en te reflecteren over de ingezette koers, wil de Adviesraad een partner zijn.

Geen stuurwiel dat de richting bepaalt, maar een onafhankelijke, ondersteunende blik van buitenaf die inspireert en helpt bouwen aan een sterke toekomst.



Jos Claes
Voorzitter Adviesraad
De Klimroos

De Open Poort: een toonbeeld van intersectorale samenwerking!

Het is alweer van 1 maart 2007 geleden dat De Open Poort voor het eerst zijn deuren opende voor 12 zorggebruikers van dienstencentrum De Klimroos. Het project ontstond vanuit een samenwerkingsovereenkomst met de sociale huisvestingsmaatschappij Kempisch Tehuis en de gemeente Overpelt. Het toenmalige pioniersproject kreeg vorm vanuit het idee om een aantal diensten uit de welzijns- en gezondheidssector (CAW, Sint-Vincentius, Beschut Wonen, Kind en Gezin,...) in hetzelfde gebouw te huisvesten als de woongelegenheden voor personen met een beperking en senioren. Inclusie in zijn puurste vorm!

Wat veranderde er in de afgelopen jaren? Overpelt werd Pelt, en Kempisch Tehuis ging verder als Wonen in Limburg. Wat echter onveranderd bleef, is de vastberadenheid van alle partners om samen verder te werken aan nog meer betaalbare en aangepaste woningen voor de doelgroep van De Klimroos.

De projectontwikkelaar Aura Build kreeg groen licht van de gemeente Pelt om een groot project binnen de ring van Pelt te ontwikkelen. De uitbreiding van de bestaande Open Poort was daar een onderdeel van. De Klimroos financierde de nieuwbouw en verkocht het project door aan de nieuwe eigenaar, Wonen in Limburg. Het belang van een dergelijk partnerschap kunnen we niet genoeg benadrukken. De Klimroos en zijn zorggebruikers zijn WiL en de gemeente Pelt dan ook zeer erkentelijk dat zij opnieuw mee wilden stappen in deze waardevolle samenwerking.

Het resultaat? Op 1 mei 2024 vond de grote verhuis plaats. Nieuwe bewoners kwamen erbij, sommige van de 'oude' bewoners verhuisden naar een nieuwe studio, anderen bleven dan weer op hun gekende, vertrouwde stekje. Op dit moment kunnen maar liefst 21 zorggebruikers genieten van een aangepaste woning, tegen een sociale huurprijs, in het centrum van Pelt. Hoe onze bewoners de veranderingen en deze manier van leven en wonen zelf ervaren, kunnen ze uiteraard best zelf even vertellen:



Angie

“Ik kom van de huisjes in Lindelheide, die heel ver van het centrum liggen. Het voordeel van hier te komen wonen is dat ik, naast de mensen van De Klimroos, ook veel andere mensen leer kennen. Ik ga vaak naar De Lou (de koffiebar) en het 8ste Sacrament (een café). Alles is hier dichtbij. Bovendien betaal ik nu minder huur dankzij Wonen in Limburg. Dat is een flinke besparing! Met mijn extra ziekenhuiskosten was dit meer dan welkom!”



Niet alleen voor onze zorggebruikers, maar zeker en vast ook voor de begeleiders in De Open Poort waren het drukke maanden. De kennismaking met de nieuwe bewoners en de zoektocht naar een goed evenwicht tot de juiste zorg op maat is telkens weer een proces van vallen en opstaan. Het is dankzij de flexibiliteit, inzet en het grote hart van al onze medewerkers dat, ook in het eerst jaar, dit grote huis reeds een thuis kon worden voor iedereen die hier kwam wonen. 1000x dank aan al deze Klimroostoppers!!!!

Veerle

“Ik ben blij dat ik in een centrum woon en niet ergens in een afgelegen dorp. Nu kan ik, samen met mijn hulp van INZ, gemakkelijk naar de winkels hier in de buurt. Mijn vorige huis was misschien wat groter, maar ik ben heel tevreden met mijn appartement. Ook de zorg in De Open Poort is uitstekend.”

Sinan

“Ik ben heel gelukkig in De Open Poort, omdat ik nu dicht bij mijn mama woon. Ik ben erg tevreden met mijn studio en krijg veel meer bezoek dan toen ik nog in Genk woonde.”

Ashley

“Het is hier erg fijn omdat ik veel lieve en sociale burens heb. Tijdens de maaltijden is de ontmoetingsruimte altijd gezellig druk en kan ik met veel mensen een praatje maken. In het centrum is altijd wel iets te doen. Samen met mijn ouders doen we vaak leuke uitstapjes. Ik ben hier heel tevreden.”



Roland

“Mijn appartement is veel groter dan mijn vorige studio. Vroeger had ik geen terras, maar dit appartement heeft er wel één. Tegen de zomer ga ik een stoel kopen zodat ik daar lekker een sigaret kan roken.”









De Klimroos in cijfers



2.1 Bewoners en deelnemers

Tabel 1: Aantal volwassen personen (+21 jaar) ingeschreven volgens geslacht op 31 december 2024, zonder RTH

		man	vrouw	Totaal woononder- steuning	Totaal dagonder- steuning	Totaal
2024	WOONONDER- STEUNING	50	48	98		118
	DAGONDER- STEUNING	8	12		20	

Deze tabel bevat gegevens van 118 personen met een handicap aanwezig op 31/12/2024.

Van al de personen, vermeld onder 'woonondersteuning', nemen er 31 personen, meestal deeltijds, deel aan de dagactiviteiten in de dagcentra.

De 20 deelnemers die van thuis uit naar de dagondersteuning komen, zijn deeltijds ingeschreven.

Van de 98 personen die binnen De Klimroos wonen, maken er 9 gebruik van ondersteuning via noodoproepen.

RTH (Rechtstreeks Toegankelijke Hulp)

In 2024 hadden we recht op 104,02 punten. 13,766 punten kregen we extra van andere dienstencentra. Er werden 114,529 punten opgenomen door 20 verschillende zorggebruikers: 6 via begeleidingen, 3 via dagondersteuning, 7 via begeleiding en dagondersteuning en 4 via dag- en woonondersteuning.

Tabel 2: Aantal dagen woon- en dagondersteuning

	2024			2023		
	Woonondersteuning	Dagondersteuning	Totaal	Woonondersteuning	Dagondersteuning	Totaal
Kwartaal 1	6.843,0	7.525,0	14.368,0	6.533,0	7.063,5	13.596,5
Kwartaal 2	6.848,0	7.477,5	14.325,5	6.605,0	7.123,0	13.728,0
Kwartaal 3	7.027,0	7.741,0	14.768,0	6.782,0	7.264,5	14.046,5
Kwartaal 4	3.349,0	8.168,0	15.517,0	6.747,0	7.319,5	14.066,5
Totaal	28.067,0	30.911,5	58.978,5	26.667,0	28.770,5	55.437,5

Tabel 3: Aantal aanwezigheidsdagen

	2024	2023
Kwartaal 1	7.597,5	7.125,5
Kwartaal 2	7.551,0	7.192,0
Kwartaal 3	7.812,0	7.330,0
Kwartaal 4	8.242,5	7.384,5
Totaal	31.200,0	29.032,0

DE KLIMROOS- MEDEWERKERS

80,16%

HEEFT EEN
CONTRACT
ONBEPAALENDE DUUR

12,34 jaar

IS HET GEMIDDELD
AANTAL
DIENSTJAREN

42,1 jaar

IS DE GEMIDDELDE
LEEFTIJD

53,97 %

IS JONGER DAN
45 JAAR

14,29 %

IS MANNELIJK

82,54 %

WERKT DEELTIJDS

84,13 %

IS BEGELEIDEND
PERSONEEL



de klimroos

2.2

Personeel

Tabel 4: Aantal personeelsleden per looncategorie op 31 december 2024

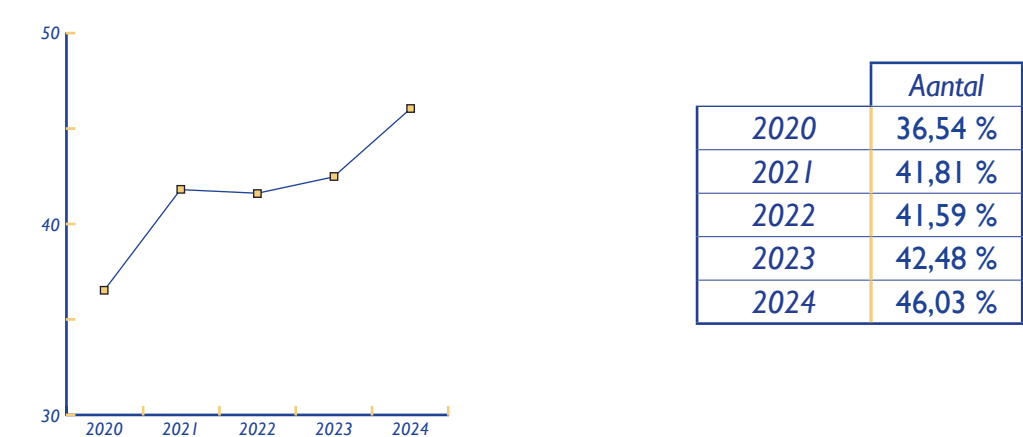
		2024	2023
Administratie en directie		8	11
	Administratief personeel		
	Klasse 1	1	2
	Klasse 2		1
	Directeur		
	Onderdirecteur		
	Directeur < 13 bedden		
	Directeur < 30 bedden		
	Directeur < 60 bedden		
	Directeur < 90 bedden		
	Directeur + 90 bedden	1	1
	Directiemedewerker	5	6
	Tussenkaderfunctie	1	1
Artsen, paramedici, licentiaten, sociaal werkers		13	11
	Ergotherapeut	10	10
	Logopedist		
	Geneesheer		
	Omnipracticus		
	Specialist		
	Kinesitherapeut		
	Licentiaat psychologie		
	Licentiaat pedagogie		
	Licentiaat orthopedagogie	1	
	Sociaal werker	1	
	Trajectbegeleider		
	Assistent psychologie	1	1
	Hoofd paramedisch		
	Hoofd maatschappelijk assistent		
Onderhoudspersoneel		7	7
	Logistiek klasse 4	1	1
	Logistiek klasse 3	5	5
	Logistiek klasse 2		
	Logistiek klasse 1	1	1
Opvoedend en verzorgend personeel		98	84
	Begeleidend en verzorgend personeel		
	Klasse 3		
	Klasse 2B	9	6
	Klasse 2A	53	45
	Klasse 1	26	25
	Hoofdopvoeder	4	3
	Opvoeder-groepschef		
	Opvoeder-groepschef BIS		
	Gebrevetteerde verpleger	6	5
	Verpleger A1		
ALGEMEEN TOTAAL		126	113

Tabel 5: Aantal personeelseenheden (in FTE) op 31 december 2024 volgens geslacht en aard van het contract

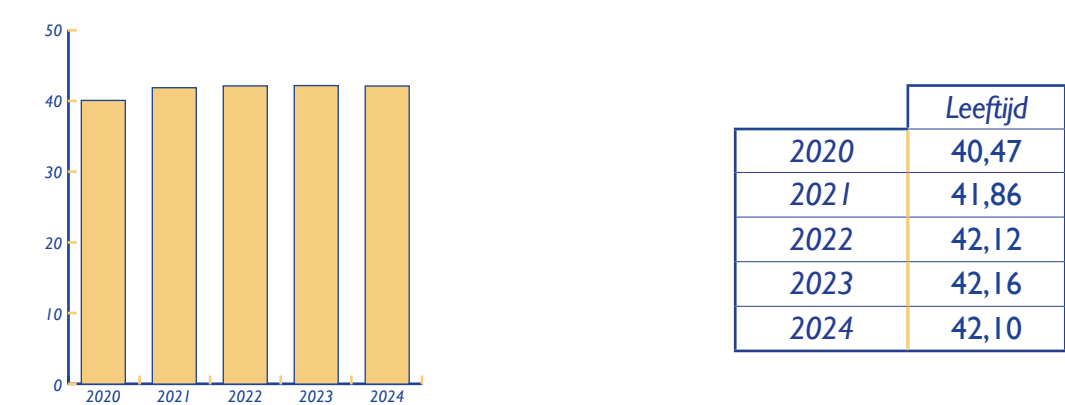
	Vrouwen		Mannen		Totaal	% aantal DT
	VT	DT	VT	DT		
31/12/2020	3	55,75	5	9,62	73,37	89,10%
31/12/2021	4	60,23	5	7,68	76,91	88,30%
31/12/2022	10	57,14	6	7,63	80,77	80,19%
31/12/2023	6	58,78	5	9,94	79,72	86,20%
31/12/2024	14	63,99	8	7,27	93,26	82,54%

Vergeleken met de laatste cijfers van het Vlaams Welzijnsverbond waarbij bijna 60 % van het personeelsbestand deeltijds werkt, mogen we aannemen dat wij op dit vlak hoog scoren. De reden hiervoor is dat De Klimroos streeft naar contracten op maat, met een goede werk/privé-balans voor onze werknemers.

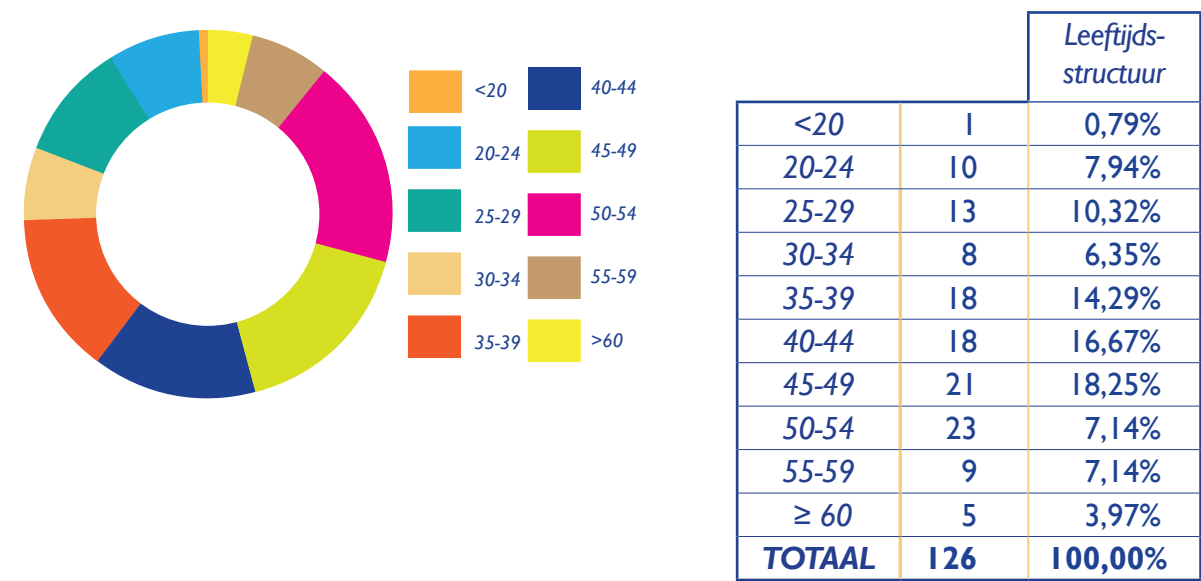
Tabel 6: Personeel > 45 jaar



Tabel 7: Gemiddelde leeftijd personeel



Tabel 8: Leeftijdstructuur van de personeelsleden in 2024



Tabel 9: Loopbaanvermindering

Loopbaanvermindering in 2024	FTE	# personen
Medische bijstand tot 1/2T	0,2385	2
Medische bijstand FT	0,3513	3
Ouderschapsverlof 1/5de	0,0992	1
Ouderschapsverlof tot 1/2T	0,2061	2
Ouderschapsverlof FT	0,6112	11
Palliatief verlof tot 1/2T	0,0432	1
Palliatief verlof FT	0,0670	1
Tijds krediet 55+	0,2000	1
Tijds krediet tot 1/2T met motief	0,0229	1
Totaal Loopbaanvermindering	1,8396	21
Totaal FTE (tabel 5)	93,26	
Aandeel loopbaanvermindering in personeelsbestand	1,97 %	

Personeelsverloop

Tabel 10: Personeelsverloop volgens functie

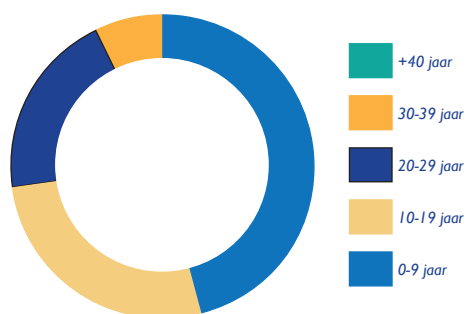
	Administratie / directie		Onderhoudspersoneel		Personeel afdelingen	
	Aantal in	Aantal uit	Aantal in	Aantal uit	Aantal in	Aantal uit
Onbepaalde duur			0		8	
Bepaalde duur	2		2		23	
Vervanging	0		1		2	
Jobstudent	0		0		13	
Duaal leren	0		0		2	
Werkloos met bedrijfstoelage	0		0		0	
Gepensioneerde bepaalde duur	0		0		0	
Einde contract bepaalde duur		0		2		9
Einde jobstudent		0		0		12
Einde vervanging		0		0		0
Einde overeenkomst duaal leren		0		0		2
(Vervroegd) pensioen		1		0		2
Mutatie binnen juridische entiteit		0		1		1
Opzeg WN		0		0		2
Opzeg WG		1		0		0
Overlijden		0		0		0
Overmacht oww medische redenen		0		0		0
Wederzijds akkoord		1		0		6
Werkloos met bedrijfstoelage (SWT)		0		0		0
Totaal	2	3	3	3	48	34
Totaal (%)	25,00%	37,50%	42,86%	42,86%	43,24%	30,63%

Tabel 11: Aantal personeelsleden volgens jaren anciënniteit (relevante anciënniteit tijdens volledige loopbaan) op 31/12/2024



Anciënniteit	TOTAAL	Percentage
0 jaar - 9 jaar	32	25,40 %
10 jaar - 19 jaar	31	24,60 %
20 jaar - 29 jaar	43	34,13 %
30 jaar - 39 jaar	20	15,87%
+ 40 jaar	0	0,00 %
	126	100,00%

Tabel 11b: Aantal jaren dienstanciënniteit (binnen Stijn vzw)



In dienst	Aantal	Percentage
0 jaar - 9 jaar	58	46,03 %
10 jaar - 19 jaar	34	26,98 %
20 jaar - 29 jaar	25	19,84 %
30 jaar - 39 jaar	9	7,14 %
+ 40 jaar	0	0,00 %
	126	100,00 %

Ziekteverzuim

Het welzijn van het personeel is uiterst belangrijk en blijft onze volle aandacht krijgen. Uiteraard streven we naar een zo laag mogelijk ziekteverzuim.

De Bradford Factor = frequentie van de ziektedagen in het kwadraat x het aantal dagen ziek.

	2024	2023	2022	2021	2020
Stijn vzw (% onder de 70)	76	77	75	78	75
De Klimroos (% onder de 70)	77	76	74	81	75

Tabel 12: Afwezigheden per oorzaak en per functie

	Administratie / directie		Onderhoudspersoneel		Personeel afdelingen	
	#uren	VTE	#uren	VTE	#uren	VTE
Ziekte gewaarborgd loon	539,94	0,27	333,35	0,17	4978,77	2,52
Ziekte > gewaarborgd loon	752,4	0,38	875,48	0,44	4811,18	2,43
Ziekte langer dan 1 jaar	1991,2	1,01	0	0,00	6406	3,24
Arbeidsongeval	0	0,00	0	0,00	2526,6	1,28
Preventieve moederschapsrust	0	0,00	0	0,00	1515,7	0,77
Bevallingsverlof	0	0,00	0	0,00	262,2	0,13
Lactatieverlof	0	0,00	0	0,00	0	0,00
Totaal	3283,54	1,66	1208,83	0,61	20500,45	10,37

Arbeidsongevallen

Tabel 13: Evolutie van de frequentiegraad, werkelijke ernstgraad en globale ernstgraad van de arbeidsongevallen

	Frequentiegraad	Werkelijke ernstgraad	Globale ernstgraad
2020	8,82	0,19	0,19
2021	8,81	1,77	3,10
2022	0,00	0,00	0,00
2023	17,00	4,81	11,83
2024	31,84	2,29	3,49

Aantal weg-werkongevallen: 0



Dienstencentrum De Klimroos

Woon- en dagondersteuning voor personen met een fysieke handicap of niet aangeboren hersenletsel
IBAN BE 57 335 003 898 335 - BIC BBRUBEBB

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking
Stijn VZW - Kempische Steenweg 555, 3500 Hasselt
BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt
www.stijn.be - info@stijn.be

