

ONTHAALBROCHURE VOOR VRIJWILLIGERS



**Vrijwilligers betekenen
een extra hart,
extra handen.**

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking
Stijn VZW - Breugelweg 200, 3900 Pelt
BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt
www.stijn.be - info@stijn.be

WELKOM in DE KLIMROOS

De Klimroos is een dienstencentrum voor volwassenen met een fysieke handicap, een niet-aangeboren hersenletsel en/of neurologische aandoening. De dienstverlening bestaat uit woon- en dagondersteuning. We willen hierbij een huiselijke sfeer scheppen, een sfeer waar kwaliteit van leven centraal staat. We bieden zorg op maat, door te vertrekken vanuit de mogelijkheden en de wensen van de zorggebruiker.

WOONVORMEN

De Mistel

Mistel 1 en 2 zijn 2 woongroepen voor volwassenen met een niet-aangeboren hersenletsel of personen met een fysieke handicap met een zware zorgbehoefte. In een huiselijke sfeer, met omkadering van begeleiding, verpleging en andere disciplines, worden in Mistel 1 en Mistel 2 personen opvangen met een hoge zorgnood. In de Mistel wonen ongeveer 17 bewoners.



Lindelheide



Lindelheide 1 en 2 bestaan uit 46 rolstoel-toegankelijke huurwoningen met 1 of 2 slaapkamers. De woningen zijn uitgerust met een oproepsysteem dat in verbinding staat met een centrale, die in de onmiddellijke omgeving van de woningen ligt. Op die manier kan er dag en nacht oproepbare begeleiding voorzien worden.

De Open Poort & De Wiek



Deze woonvormen maken door hun bouwconcept, hun ligging en hun zorgmogelijkheden een perfecte aansluiting bij het dorpsleven mogelijk.

De gebouwen zijn aangepast aan rolstoelgebruikers. Ze bestaan uit afzonderlijke studio's. De bewoners huren zelf hun studio en staan in voor de inrichting en onderhoud. Alle nodige zorgen worden verstrekt door een multidisciplinair team dat dag en nacht aanwezig is. De doelgroep zijn mensen die zelfstandig een beroep op assistentie kunnen doen en voor wie het leven in een dorpsgemeenschap een meerwaarde betekenen.



DAGCENTRA



De Zorgtuin

De zorgtuin is een plek voor heel specifieke dagondersteuning. Er wordt in deze tuin zorg geboden aan mensen die graag buiten zijn, groene vingers hebben en/of een warm hart hebben voor dieren. Deelnemers krijgen zorg op maat en zorgen zelf voor dieren en natuur.

Vliegden Oost & Vliegden Noord

In de dagcentra van Vliegden Oost en Vliegden Noord bieden we een zinvolle daginvulling aan in een aangename en aangepaste omgeving. Het activiteiten aanbod bestaat uit creatieve activiteiten, huishoudelijke activiteiten, ontspanningsactiviteiten, sport, ...



Vliegden Noord baat in het centrum van Neerpelt een mooie geschenkenwinkel uit. Vliegden Oost in Overpelt richt zich meer op buitenactiviteiten en industrieel werk.

Trefpunt De Gorten

Trefpunt De Gorten is een gezellige ontmoetingsplaats voor mensen binnen en buiten onze doelgroep. Je kan er dagelijks terecht voor een tasje koffie, een gezellige babbel en/of een activiteit.





DOELSTELLING

De Klimroos heeft een duidelijke visie op kwaliteit van leven. We willen dat zorggebruikers zich **gelukkig** kunnen voelen in De Klimroos. We gaan ervan uit dat je met je vrijwilligerswerk samen met ons de doelstelling van De Klimroos wil helpen realiseren en dat je daarbij de filosofische, politieke en religieuze overtuiging van de zorgvrager respecteert.

JURIDISCH STATUUT

De Klimroos is gevestigd in Kleine Boemerangstraat 26 te 3900 Pelt. We zijn erkend door het Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap, onze subsidiërende overheid.

Het beleid van De Klimroos is in veel opzichten autonoom en maakt deel uit van Stijn vzw, met maatschappelijke zetel: Breugelweg 200 te 3900 Pelt.

De Klimroos kan hierdoor makkelijk en intensief samenwerken, kennis en diensten delen met de andere voorzieningen van Stijn vzw, waaronder St.-Oda, 't Weyerke, Sint-Gerardus, De Witte Mol, 't Klavertje, DPA, LSA, DAB en Kamiano.

De zorggebruiker staat centraal in onze werking. Er is een gelijkwaardige en respectvolle relatie tussen de gebruiker en de begeleiders. De vraag van de zorggebruikers is in onze werking het belangrijkste vertrekpunt en we zoeken samen met de gebruiker, zijn familie en/of zijn netwerk, naar een zinvol perspectief.

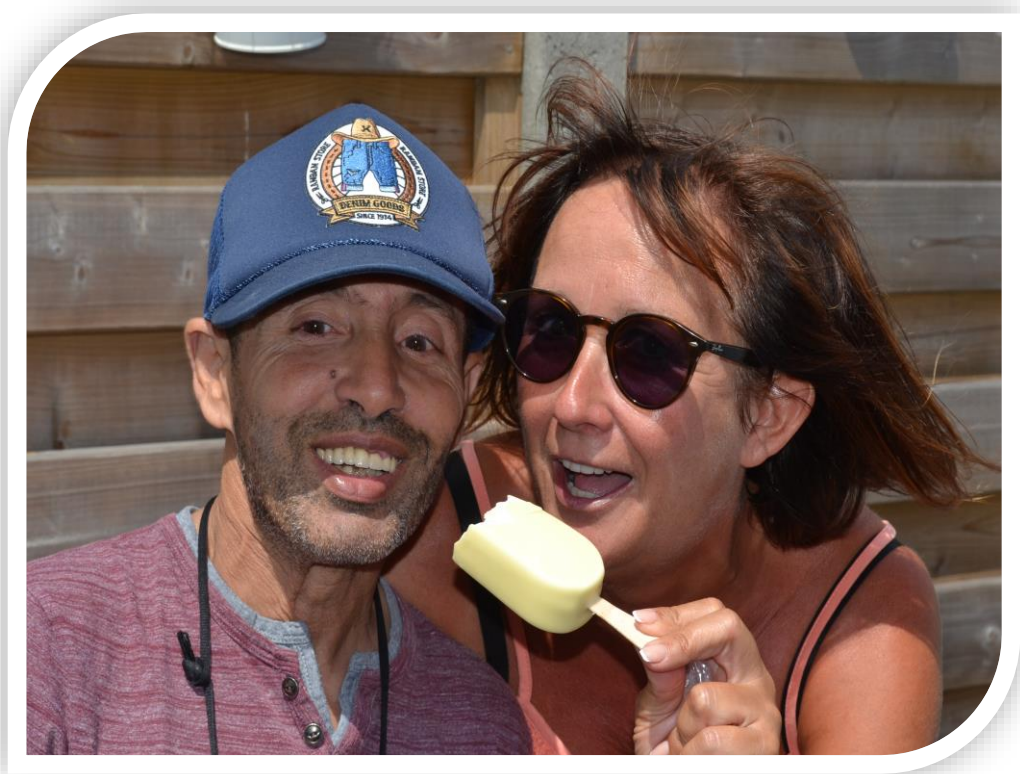
Naast de zorggebruiker, staat ook de **dialog** met alle betrokken partijen centraal. Via **open communicatie** willen we een vertrouwensband opbouwen met de gebruiker en zijn netwerk, met respect voor de **privacy**.

BASISPRINCIPES van VRIJWILLIGERSBELEID

Vrijwilligerswerk is meer dan mensen die toevallig wat uurtjes doorbrengen bij anderen. Het is een zinvol engagement. Via vrijwilligerswerk geef je concreet vorm aan **solidariteit**.

Elke vrijwillig engagement komt rechtstreeks of onrechtstreeks ten goede aan de zorggebruikers. Vrijwilligers kunnen extra tijd maken voor de zorggebruikers. Ze betekenen een **enorme meerwaarde** in de zorg.

Vrijwilligerswerk vindt plaats **onder supervisie van een beroepskracht** die voor een basisopleiding van de vrijwilliger zorgt. De beroepskracht draagt de eindverantwoordelijkheid in de zorgtaak. Vrijwilligers vervangen geen personeelsleden: ze worden niet ingeschakeld in het dienstrooster. Meld daarom bijvoorbeeld altijd aan een begeleider wanneer je de woonvorm of het dagcentrum verlaat met een zorggebruiker.



BASISHOUDING in het omgaan met NAH

Het is belangrijk een juiste **basishouding** aan te nemen t.o.v. personen met een NAH. Als je als vrijwilliger in de directe zorg terecht komt, zal je van onze medewerkers zeker tips krijgen ivm de omgang met de individuele zorggebruikers. Daarnaast willen we ook een aantal algemene tips meegeven die het omgaan met mensen met NAH gemakkelijker kunnen maken.

Denk eraan dat iedereen op elk moment een hersenletsel kan oplopen en vraag je ahoe je **zelf** in zo een situatie **behandeld zou willen worden**. Stel de persoon in kwestie centraal en behandel hem als een volwassene. Zie in dat veel handelingen of gedragingen een gevolg zijn van het hersenletsel en minder te wijten zijn aan de persoon zelf. Het gaat meestal om een 'niet kunnen' in plaats van een 'niet willen', ten gevolge van het hersenletsel.

Negeer de persoon niet en let op hetgeen je zegt, ook non-verbaal. Hoe je overkomt, is vaak nog veel belangrijker dan wat je zegt. **Trek de aandacht** van de persoon voor je begint te spreken, maak tijd en maak oogcontact. **Praat traag**, articuleer duidelijk, in eenvoudige, korte zinnen die je eventueel herhaalt waar nodig. Hou er wel rekening mee dat je met een volwassene praat en vermijd dus kinderlijke taal.

Verbeter de persoon niet te vaak. Spreek niet te snel in zijn plaats en vul de zin niet aan. **Geef hem de tijd** en gelegenheid om te praten en heb geduld. Confronteer personen met een NAH niet telkens opnieuw met hun probleem. Als bv. iemand meermaals dezelfde vraag stelt, geef dan ook telkens opnieuw het antwoord. Gebruik hulpmiddelen zoals een agenda om extra confrontaties te vermijden.

Neem niet alles over van de persoon die je begeleidt, maar **betrek** hem erbij. Sommige dingen kan je samen proberen te doen. Geef wel **uitleg** aan de persoon wat je gaat doen en waarom. Laat iemand zoveel mogelijk zelf beslissingen nemen. Praat nooit over iemands hoofd heen. Stel geen vragen aan anderen waar de persoon zelf op kan antwoorden.



Zorg voor een **rustige en gestructureerde omgeving**. Vertrouwdheid geeft rust, zeker voor iemand met geheugenproblemen. Geef niet meer dan één taak of opdracht tegelijk en leg geen tijdsdruk op.

Bij ongepast/ontremd gedrag **blijf je zelf rustig en kalm**. Kom zelf niet agressief of aanvallend over, want dat lokt meer agressie uit. **Benoem het ongewenst gedrag** en vraag de persoon er mee te stoppen. **Stel grenzen**. Geef op een vriendelijke manier feedback over de invloed van dit gedrag (zonder te dreigen). Leid de aandacht

af naar iets anders, probeer humor te gebruiken. Steek in je reacties altijd iets positiefs en spreek duidelijk. Geef aan dat je meer kunt doen om de situatie te veranderen als er op een rustige manier gepraat kan worden. Spreek medeleven uit en geef aan wat jij al dan niet kunt doen om het probleem te verhelpen.

Als het te moeilijk wordt, kan je het conflict even laten rusten. Meld deze situaties aan een medewerker, zodat iemand de situatie kan overnemen. Voel je daarom niet gefaald: een nieuw gezicht brengt vaak rust. Houd in gedachten dat de agressie niet op jou als persoon gericht is; probeer je eigen gevoelens in de hand te houden. Zie gedrag niet als onwil of tegenwerking, maar eerder als een (tijdelijk) niet (meer) kunnen.

Ook bij gevoelens van verdriet en onmacht wees je **geduldig** en toon je **affectie**. Luister naar wat de persoon zegt. Maak plaats voor de emoties, deze mogen er zijn. Maak duidelijk dat de persoon er geen schuld aan heeft. Let op met 'bemoedigende' woorden (bv. 'Allez, je moet de moed niet verliezen'). Deze zijn vaak goedbedoeld, maar geven geen gevoel van 'gehoord' te worden.

Zorg als vrijwilliger zeker ook voor jezelf! Praat en ventileer met medewerkers of met de vrijwilligers-verantwoordelijke van je team, en laad je batterijen voldoende op. Weet dat wij er als Klimroos voor je zijn!



GOEDE AFSPRAKEN maakt GOEDE VRIENDEN

De Klimroos geeft in principe **geen vergoeding** aan haar vrijwilligers, maar betaalt **wel** de (afgesproken) **onkosten** terug die vrijwilligers maken in opdracht van De Klimroos. Je krijgt de kosten volledig terugbetaald als je het betalingsbewijs of factuur bezorgt.

Als je meegaat op een groepsactiviteit met zorggebruikers mag je gratis één drankje meedrinken. De groep betaalt dan. Als er bij een individuele uitstap of in een kleinere groep gegeten of gedronken wordt, betalen de deelnemende zorggebruikers jou hiervoor in totaal max. een bedrag € 20,-. De rest betaal je zelf. Weet dat dit bedrag wordt doorgerekend aan de zorggebruikers, dus kies je snack tijdens een uitstap bewust.



Jaarlijks organiseert De Klimroos een **vrijwilligersfeest** waarop vrijwilligers worden uitgenodigd die zich op regelmatige basis inzetten. Je ontvangt hiervoor een persoonlijke uitnodiging.

Open communicatie vinden we als Klimroos erg belangrijk. Om op te volgen of het vrijwilligerswerk voor jou, de zorggebruikers en andere partijen positief

verloopt, wordt regelmatig een **gesprek** met je ingepland.

Het **team** waarvoor je werkt **verwittigt** jou als het geplande vrijwilligerswerk niet kan doorgaan (bv. het weer, wijzigingen in het programma,...). **Verwittig zelf** ook het team of je opdrachtgever als het vrijwilligerswerk dat werd afgesproken niet kan doorgaan, bijvoorbeeld omdat je ziek bent.

Als vrijwilliger ben je, net als personeelsleden, gebonden aan een **geheimhoudingsplicht**. Het kan zijn dat je dingen verneemt waarop art. 485 van het Strafwetboek van toepassing is. Dat betekent dat je vertrouwelijke informatie die je te weten komt over de zorggebruikers of over anderen, niet mag vertellen aan buitenstaanders.

Wees **voorzichtig met sociale media**. Plaats niet zomaar informatie of foto's van zorggebruikers, werknemers of andere vrijwilligers op het internet zonder hun toestemming.

In het werken met/voor zorggebruikers streven we naar een goede handhygiëne. **Was je handen** als ze vuil zijn, voor en na elke maaltijd en na elk toiletbezoek.

Tijdens zorgopdrachten draag je gemakkelijke, **huiselijke kledij** op de werkvloer, rekening houdend met de zorggebruikers en de specifieke werkomstandigheden. Je schoenen zijn aangepast aan de werkomstandigheden: open schoenen of hoge hakken draag je om veiligheidsredenen best niet.

Je mag **niet roken** in de gebouwen van De Klimroos, ook niet tijdens activiteiten met zorggebruikers. Het is wel toegelaten op de daarvoor voorziene plaatsen.

Als je een vermoeden hebt van **grensoverschrijdend gedrag** tav zorggebruikers of anderen, dan meld je dit onmiddellijk aan de vrijwilligerscoördinator Werner (011/349 153) of aan de vertrouwenspersoon Lieve Van de Broek (011/349 154). De vertrouwenspersoon zal dan intern de nodige stappen ondernemen. Als jij als vrijwilliger grensoverschrijdend stelt, zal de samenwerking geschorst worden.

Alcohol, drugs- en medicatiegebruik van jou als vrijwilliger mag geen invloed hebben op de uitvoering van de taken die je uitvoert. Als je inbreuk maakt op de beleidsvoorschriften ivm alcohol, drugs en medicatie, wordt de samenwerking stopgezet. (CAO 100)



VERZEKERING

De Klimroos en Stijn vzw hebben een verzekeringscontract afgesloten waardoor alle vrijwilligers verzekerd zijn voor:

- Burgerlijke aansprakelijkheid: voor schade veroorzaakt gedurende het vrijwilligerswerk, aan zorggebruikers, andere vrijwilligers, medewerkers of derden.
- Lichamelijke schade van de vrijwilliger zelf ten gevolge van een ongeval tijdens het vrijwilligerswerk op de reisweg van/naar De Klimroos.
- Rechtsbijstand.
- Schade aan het persoonlijk voertuig van de vrijwilliger dat gebruikt werd en beschadigd werd tijdens het vrijwilligerswerk.
- Schade aan kledij die veroorzaakt is tijdens en door het vrijwilligerswerk.

Als je als vrijwilliger met een schadegeval te maken hebt, moet je dat **zo snel mogelijk** (best de dag zelf) **aangeven** bij de vrijwilligerscoördinator. Zorg als het kan ook voor een getuige die kan bevestigen dat je de schade hebt opgelopen tijdens het vrijwilligerswerk.

Als vrijwilliger ben jij en je voertuig verzekerd als je **in opdracht van de vrijwilligersopdracht** (bv. activiteit met bewoner) **met een auto of bus rijdt** uit het wagenpark van De Klimroos, of met je eigen wagen, als je aan **alle onderstaande voorwaarden voldoet**:

- De Klimroos beschikt over je gegevens.
- Je hebt een rijbewijs, je houdt je aan het verkeersreglement. Eventuele verkeersboetes zijn voor je eigen

rekening: De Klimroos betaalt deze niet.

- Vervoer van zorggebruikers kan enkel nadat een medewerker van De Klimroos je de veiligheidsinstructies doorgaf: hoe maak ik een rolstoel vast, hoe bedien ik de rolstoellift,...?
- Je meldt meteen als je schade aan het voertuig veroorzaakt zou hebben.



Vrijwilligerswerk in De Klimroos kan voor minderjarigen **vanaf het jaar waarin ze 16 jaar worden**. De verzekering van Stijn vzw is zelfs bereid om minderjarigen op te nemen in hun polis **vanaf de leeftijd van 14 jaar**, op voorwaarde dat het gaat om 'gelegenheidsvrijwilligerswerk' (eenmalig of 'af en toe'). De namen van deze kinderen moeten worden doorgegeven aan de vrijwilligerscoördinator zodat ze opgenomen kunnen worden in de lijst van gelegenheids-vrijwilligers. Een schriftelijk akkoord van de ouders is nodig. Dit kan via het formulier dat terug te vinden is op de n-schijf: <\\Vzwstijn.be\shares\N\KLI De Klimroos\Stagiairs & Vrijwilligers\Vrijwilligers\AKKOORDVERKLARING MINDERJARIGE Vrijwilligers.docx>

Kinderen jonger dan 14 jaar zijn nooit verzekerd door de vrijwilligersverzekering van Stijn vzw en vallen onder de familiale verzekering van de ouders.

CONTACTPERSONEN & INFORMATIE

Vrijwilligersverantwoordelijke

In de Klimroos heerst een cultuur van open communicatie. Spreek zeker een medewerker aan als je met vragen zit.

We koppelen jou als vrijwilliger aan een specifiek team van De Klimroos. Elk team heeft zijn eigen **vrijwilligersverantwoordelijke**: een medewerker bij wie je als vrijwilliger terecht kan met je vragen.

Jouw team: _____

Vrijwilligersverantwoordelijke: _____



Via deze weg verwittig je het team als je door omstandigheden belet bent om de afgesproken vrijwilligersopdracht uit te voeren.

Je kan de vrijwilligersverantwoordelijke aanspreken:

- Je wil eens wat anders, een andere opdracht als vrijwilliger.
- Je kan niet meer komen op de geplande dagen.
- Je hebt geen tijd meer of je wil de samenwerking stopzetten.
- Je hebt een vriend(in) die eens wil meekomen

- Je ervaart problemen in het samenwerken met begeleiders of andere vrijwilligers en je geraakt er met hen niet rechtstreeks uit.
- Je hebt algemene vragen of bedenkingen over de werking van De Klimroos of het team of het vrijwilligerswerk.
- Je hebt concrete vragen over pedagogische of praktische handelingen.
- ...

We willen je als vrijwilliger ondersteunen en open communiceren. Wanneer we merken dat de werking niet vlot verloopt, of afspraken niet worden nageleefd, zullen we dit ook melden of je oriënteren naar een andere taak. Wanneer een verdere samenwerking tussen jou en De Klimroos niet haalbaar blijkt, wordt dit ook gemeld en wordt de samenwerking beëindigd.

Vrijwilligerscoördinator en directeur

Naast de vrijwilligersverantwoordelijken in elk team, heeft De Klimroos een algemene vrijwilligerscoördinator die op praktisch en op beleidsniveau het vrijwilligerswerk opvolgt: Werner Welkenhuizen.

De directeur van de Klimroos is Kim Celis.

Werner Welkenhuizen



011/34 91 53



werner.welkenhuizen@stijn.be

De Klimroos algemeen



011/34 91 50



klimroos@stijn.be

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking
Stijn VZW - Breugelweg 200, 3900 Pelt
BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt
www.stijn.be - info@stijn.be

Leuk om lezen

'De Klimroos... in de kijker' is een informatiefolder die tweemaal per jaar verschijnt en je gratis wordt verstuurd.

Daarnaast geven de deelnemers van De Vliegden enkele keren per jaar 'De Vlieger' uit. Dit tijdschrift wordt je gratis per post of per mail bezorgd als je hiervoor interesse hebt.

Verder kan je het leven in De Klimroos thuis opvolgen via facebook en via www.klimroos.be. Je vindt op deze website o.a. fotoalbums, nieuws en een overzicht van interne vormingen.



Vorming

Om medewerkers en vrijwilligers nog verder te informeren en te specialiseren organiseert Stijn vzw jaarlijks heel wat vormingen: cursussen en trainingen, bv. over hoe je rugsparend kan heffen en tillen, rond activiteiten met zorggebruikers, over de omgang met mensen met NAH, enz.

Als jou dit mocht interesseren, kan je dit vormingsaanbod terugvinden via onze website www.klimroos.be



Privacyverklaring

Om de kwaliteit van de dienstverlening te kunnen garanderen, hebben we nood aan informatie en persoonsgegevens. We hechten veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en verwerken je persoonsgegevens met zorg en discretie.

Onze privacyverklaring vind je terug op de website Stijn vzw:

https://www.stijn.be/nl_BE/privacy-policy

Jouw persoonsgegevens worden enkel verwerkt voor redenen zoals beschreven in deze privacyverklaring:

- Om contact te kunnen leggen met jou.
- Om je te tijdig kunnen informeren.
- Om als Klimroos een juiste administratie en intern beheer van adressen te kunnen voeren.

Op het inlichtingenblad geef je aan dat je De Klimroos toestemming geeft om je gegevens te gebruiken. Je hebt altijd het recht om deze toestemming te wijzigen.

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking
Stijn VZW - Breugelweg 200, 3900 Pelt
BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt
www.stijn.be - info@stijn.be



Bijlage Afsprakennota Vrijwilligerswerk

Extra HART & HANDEN

Naam: _____ Geboortedatum: _____

Straat en nr: _____

Postnr: _____ Gemeente: _____

Tel.nr: _____ Gsm: _____

E-mail: _____

Ik wil communicatie van De Klimroos (bv. De Vlieger) per post / mail (schrappen!) ontvangen.

Ik wil mij in De Klimroos vrijwillig inzetten voor:

Taak en plaats: _____

Frequentie: _____

Dag en uur: _____

Ondergetekende _____ verklaart:

- dat bovenstaande gegevens door De Klimroos mogen gebruikt worden in functie van algemene correspondentie.
- de onthaalbrochure / afsprakennota voor vrijwilligerswerk in De Klimroos te hebben ontvangen en akkoord te zijn met de beschreven afspraken.
- in het verleden geen strafrechtelijke veroordeling te hebben opgelopen voor misdrijven die te maken hebben met seksueel misbruik, geweld, kindermishandeling of diefstal.

In tweevoud opgemaakt te Pelt, op _____ 20____

Voor ontvangst

Handtekening vrijwilliger of de ouder
Indien minderjarig

Voor ontvangst en goedkeuring

Handtekening vrijwilligerscoördinator

Netwerk voor dienstverlening aan personen met een beperking

Stijn VZW - Breugelweg 200, 3900 Pelt

BE 0439.452.461 - RPR Ondernemingsrechtbank Antwerpen, Afdeling Hasselt

www.stijn.be - info@stijn.be